

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Luana Santos

Data

24/03/2022

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

Odontolife

15691

RS

ARIANE MENG

Data inclusão

PJ

Operadora

Nº do protocolo

SAD164814055248

Dt. abertura protocolo

24/03/2022

Cidade

CAXIAS DO SUL

UF

nº de vidas

671

nº CRO(S) únicos divulgados

30

Atende outros convênios

☐ Sim

☒ Não

Qualis?

Moeda

0,40

última produção

out/21

Data início

24/03/2022

Data final

Tempo finalização

0 dia(s)

1º contato

Data

24/03/2022

Status retenção

☐ Retenção efetiva

☒ Desligamento

☐ Não trata-se de retenção

Obs.:

Doutora informou que teve muitas guias glosadas, sinaliza que pediu auxílio em diversas vezes porém não foi atendida, ao ser questionada sobre o número dessas guias se recusou a enviar e sinalizou que possuem mais o que fazer. Dentista encontra-se altamente alterada e não solicita que realize seu descredenciamento o mais rápido possível.

2º contato

Data

Obs.:

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem

☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoite

☐ Alteração responsável técnico

☐ Glosas

☐ Outros

☐ Divulgação indevida

☐ Informação prestada incorreta

Obs.:

Doutora informou que teve muitas guias glosadas e não obteve auxílio sobre as mesmas, ao questionarmos o número dessas guias se recusa a encaminhar e sinaliza que possuem mais o que fazer além de falar conosco, encontra-se altamente alterada e solicita que realize seu descredenciamento o mais rápido possível.

Sector responsável

☐ T.I

☒ Central de atendimento

☐ Análise técnica

☐ Comercial

Obs.:

Doutora informou que teve muitas guias glosadas e não obteve auxílio sobre as mesmas, ao questionarmos o número dessas guias se recusa a encaminhar e sinaliza que possuem mais o que fazer além de falar conosco, encontra-se altamente alterada e solicita que realize seu descredenciamento o mais rápido possível.

Keila Castro Caldas

Coordenação

Agata Beatriz Gomes

administrativo