

Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Qtde CRO(s) 1

Colaborador NAIHARA RIBEIRO DOS SANTOS Data 04/05/2022

Operadora CRO UF Nome dentista
Odontolife 42218 RJ ELIOENAI ANZOLIN GONCALVES

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo
16/08/2018 PF Operadora SAD162549425711 05/07/2021

Cidade Rio de Janeiro UF nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados
RJ 5.131 732

Atende outros convênios ☐ Sim ☒ Não
Qualis? Última produção dez/20

Moeda 0,30 Data início Data final Tempo finalização
05/07/2021 04/05/2021 -62 dia(s)

1º contato Data 07/07/2021

Obs.: Retirado divulgação e começado tratativa pela consultora Jessica

2º contato Data 13/08/2021

Obs.: Dia 12 e 13/08 tentativas de contato sem sucesso.

3º contato Data 30/09/2021

Obs.: Melissa: Em contato com a secretária Gabi pelo telefone (21) 35868216,informa que a doutora não atende pelo plano,quando questionado o motivo,a mesma não soube informar.Pediu para ligar na sexta-feira(01/10/2021),ou mandar mensagem via whatsapp (21) 992537072.

4º contato Data 01/11/2021

Obs.: Melissa: Em contato com a secretária Gabi via ligação (21) 35868216, informa que não sabe o motivo da solicitação de desligamento. Pediu para ligar nas sexta-feira para falar com a doutora.

5º contato Data 04/05/2022

Obs.: Os telefones (21) 35868216 e (21) 992537072 pertencem ao consultório que a doutora atua.

Entre em contato e a secretária Raquel me informou que a mesma não trabalha mais na clínica.

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☒ Perda de de Contato ☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico

☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas

☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros

☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida

☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta

☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou

☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área

☐ Mais tempo com os filhos

Obs.:

Desde o mês 07/21 vêm sendo tentado o contato com a dra, porém sem sucesso. Identifiquei que a profissional não atua mais no consultório, visto que sua última produção foi em 2020 encaminhando para credenciamento.

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise técnica

☐ Comercial

Keilla Castro Caldas

Coordenação

Agata B. Gomes

administrativo

Ivan Vaghini

administrativo