



**Protocolo ANS: 30448420210223001483 - Protocolo SAB:
SAB161409809276
Registrado em: 23/02/2021 13:34**

Status: Aberto

Nome:

ISABEL CRISTINA CALMON LEAL

CPF:	Nº Cartão:	Telefone:	E-mail:
045.618.687-55	002.025.331861.000001.01	Celular: (27) 998045513	CRISTINACALMON4080@GMAIL.COM
Cidade - UF:	Departamento:	Tópico de ajuda:	Tipo:
VILA VELHA - ES	Produção Cirurgião Dentista	Reclamação Dificuldade Localizar Dentista	Reclamação
Aberto em:			
ID Ligação:	23/02/2021 13:34	Assunto:	
16140980152320322	Prazo até:	Reclamação Dificuldade Localizar Dentista	
		28/02/2021 13:34	

Mensagem:

Qual a dificuldade apresentada?

R:Localizar especialista

Qual o nome do beneficiário que necessita de atendimento?

R:ISABEL

Qual a especialidade ou o procedimento necessário?

R:Prótese dentaria que faça a colocação de Coroa e núcleo

Qual o elemento (dente) em questão?

R:não sabe

Qual a cidade para o atendimento em questão?

R:VILA VELHA

O beneficiário está com dor?

R:não

Possui encaminhamento de outro dentista (no caso de procedimentos específicos), se sim, solicitar anexar ao chamado.

R:não.

Informa estar cansada de entrar em contato com os profissionais e todos informaram que não realiza prelo plano, a mesma gostaria de saber como poderia proceder diante disso, pois só aderiu o plano por precisar realizar esses atendimentos.

Podem verificar?

Troca de mensagens com o beneficiário

NOTA

Usuário: FLAVIELLE RAMOS LIMA CORDEIRO

Data: 03/03/2021 10:12

Mensagem:

Bom dia

Em contato com a Dra abaixo, sua secretária relatou que esta com dificuldade de receber a sua produção. Peço para que verifique o ocorrido pois é a única dra da região que faz prótese. Obrigada.

RENATA APARECIDA FASSARELLA
CRO 3609

- FONE: (27) 33198804 | (27) 995255551
- ENDEREÇO: HENRIQUE MOSCOSO, 1019 SALA 711, CENTRO DE VILA VELHA, VILA VELHA, ES CEP: 29100021
- ESPECIALISTA EM : IMPLANTODONTIA, PRÓTESE DENTÁRIA
- ÁREAS DE ATUAÇÃO : CLÍNICO GERAL, DENTÍSTICA, IMPLANTODONTIA, PERIODONTIA, PRÓTESE DENTÁRIA

RESPOSTA

Data: 03/03/2021 10:08

Usuário: FLAVIELLE RAMOS LIMA CORDEIRO

Não Visualizada pelo Beneficiário

Mensagem:

Olá. Sr (a) ISABEL CRISTINA CALMON LEAL, tudo bem?

Conforme solicitado segue abaixo profissional apto para realizar o atendimento. Cumpre ressaltar que a relação de profissionais credenciados estão disponíveis no site www.dentaluni.com.br, Chat Dental Uni ou APP Dental Uni na opção Encontre Seu Dentista.

RENATA APARECIDA FASSARELLA
CRO 3609

- FONE: (27) 33198804 | (27) 995255551
- ENDEREÇO: HENRIQUE MOSCOSO, 1019 SALA 711, CENTRO DE VILA VELHA, VILA VELHA, ES CEP: 29100021

- ESPECIALISTA EM :
IMPLANTODONTIA, PRÓTESE DENTÁRIA
- ÁREAS DE ATUAÇÃO :
CLÍNICO GERAL, DENTÍSTICA, IMPLANTODONTIA, PERIODONTIA, PRÓTESE DENTÁRIA

Dúvidas, estamos à disposição através dos seguintes canais:

- **App Dental Uni** – Após realizar o login no App Dental Uni, selecione a opção Meus Protocolos.
- **Chat** – Atendimento on-line disponível no site www.dentaluni.com.br através da caixa de mensagens no canto inferior direito da tela principal.
- **Site** – Após realizar o login no site www.dentaluni.com.br, acesse a opção SAB Atendimentos.
- **Telefones** – Ligue para 4007 2400 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 643 4300 (demais regiões).

Atenciosamente,

Dental Uni Cooperativa Odontológica.

NOTA

Usuário: ESCARLETT VITORIA MARCZAK PROENCA - SOFT

Data: 23/02/2021 13:56

Mensagem:

Não soube informar os nomes dos profissionais que passaram essa orientação.

Podem verificar?