



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

11/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

16805

SC

GEORGIA ROBERTA REIS

CNPJ

CPF

49793016000198

09665556940

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

26/09/2023

J

Operadora

SAD171698316023

29/05/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SC

BALNEARIO CAMBORIU

1.207

18

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

13/11/2023

R\$ 54,90

Data início

Data final

Tempo finalização

29/05/2024

10/07/2024

42 dia(s)

1º contato

Data

09/07/2024

Obs.:

Realizada tentativa de contato via e-mail: CDGEORGIAREIS@GMAIL.COM, visto que não foi realizada anteriormente.

2º contato

Data

10/07/2024

Obs.:

Em resposta via e-mail: "Ola! Não faço mais atendimentos pelo plano. Não consegui contato para fazer o desligamento. O número de celular informado está errado Caso queira entrar em contato pelo WhatsApp, segue o número correto 47- 996095411"

3º contato

Data

11/07/2024

Obs.:

[08:27, 11/07/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[08:27, 11/07/2024] Retenção Odontolife: Neste telefone eu falo com a Drª GEORGIA ROBERTA REIS CRO: SC - 16805? [09:05, 11/07/2024] +55 47 9609-5411: Olá[09:05, 11/07/2024] +55 47 9609-5411: Bom dia[09:05, 11/07/2024] +55 47 9609-5411: Sim

4º contato

Data

11/07/2024

Obs.:

[09:10, 11/07/2024] Retenção Odontolife: Estávamos conversando via e-mail onde a Drª informou que não atende mais o convênio.[09:11, 11/07/2024] Retenção Odontolife: Gostaria de saber os motivos e se teve alguma insatisfação com o plano? para que possamos seguir com seu descredenciamento.[09:20, 11/07/2024] +55 47 9609-5411: Isso[09:20, 11/07/2024] +55 47 9609-5411: Não, somente acabei fechando meu consultório e abri outra clínica, franquía, que não aceita trabalhar com convênios

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☒ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com Drª, a mesma informa que não atende mais ao convênio devido a fechar seu consultório e abrir outra clínica, franquía, que não aceita trabalhar com convênios.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro