



Protocolo ANS: 30448420210110000032 - Protocolo SAB:
SAB161028828998
Registrado em: 10/01/2021 11:18

Status: Aberto

Nome:	Empresa:	
KELLY ARAUJO DE SOUZA	BOREO INDUSTRIA DE COMPONENTES LTDA	
CPF:	Nº Cartão:	E-mail:
666.620.442-53	002.025.290562.000195.01	KELL1093@YAHOO.COM
Cidade - UF:	Departamento:	Tópico de ajuda:
MANAUS - AM	Produção Cirurgião Dentista	Orientação Dentistas
	Aberto em:	Tipo:
	10/01/2021 11:18	Réplica
ID Ligação:	Assunto:	
	Prazo até:	
	12/01/2021 11:18	
	Réplica do protocolo: 30448420210104000658	10/01/2021 11:18

Mensagem:

Bom dia!! Entrei em contato com a doutora e não obtive respostas, meu marido está precisando muito desse processo e nada se resolve...

Troca de mensagens com o beneficiário

NOTA

Usuário: HELOISIA LISAK VIGATTO

Data: 11/01/2021 09:52

Mensagem:

Bom dia!

Realizado contato com secretária Daiane onde informa que a profissional **ADRIANA DOS SANTOS MONTEIRO (5676)** autoriza o desconto na produção referente ao procedimento RESTAURACAO RESINA FOTO 2 FACES dente 14-V, D.

Após tratativa devolver o protocolo para o GRC para realizarmos o contato com a profissional para que a mesma lance a guia no sistema.

RESPOSTA

Data: 11/01/2021 09:36

Usuário: HELOISIA LISAK VIGATTO

Não Visualizada pelo Beneficiário

Mensagem:

Olá. Sr (a) KELLY ARAUJO DE SOUZA, tudo bem?

Estamos verificando sua solicitação. Pedimos a gentileza de aguardar nosso retorno.

Dúvidas, estamos à disposição através dos seguintes canais:

- **App Dental Uni** – Após realizar o login no App Dental Uni, selecione a opção Meus Protocolos.
- **Chat** – Atendimento on-line disponível no site www.dentaluni.com.br através da caixa de mensagens no canto inferior direito da tela principal.
- **Site** – Após realizar o login no site www.dentaluni.com.br, acesse a opção SAB Atendimentos.
- **Telefones** – Ligue para 4007 2400 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 643 4300 (demais regiões).

Atenciosamente,

Dental Uni Cooperativa Odontológica.