

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Liana Santos		qtd CRO(s)	1	Data	25/05/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	28491	RJ	ELAINE CABRAL PITARO				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
28/04/2022	PF	Operadora	SADJ64486751328	14/02/2022			
Cidade	NITEROI	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
		RJ	597	109			
Atende outros convênios							
☐ Sim ☒ Não							
Moeda		Última produç.		Valor última prod.			
0,30		SEM GUIAS					
Data início	Data final	Tempo finalização					
14/02/2022	25/05/2022	100 dia(s)					
1º contato							
Data		10/05/2022					
Obs.:							
Tentado contato via ligação às 17:00:							
(22)99889-9558 - Número encontrado no google, porém ninguém atende							
(21) 99206-3217 - Ninguém atende							
2º contato							
Data		25/05/2022					
Obs.:							
Doutora não atende mais na cidade, se mudou para MACAÉ e está em contato com a consultora Poliana para possível credenciamento.							
3º contato							
Data							
Obs.:							
4º contato							
Data							
Obs.:							

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Outros ☐ Dificuldade Sistema ☒ Sem local de Atendimento ☐ Divulgação indevida ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Informação prestada incorreta ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Aposentou ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Mudou de área ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Óbito ☐ Mais tempo com os filhos ☐ Atendendo apenas SUS ☐		
Obs. Geral		
Sector responsável ☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise técnica ☐ Comercial		
Keilla Castro Caldas Coordenação Agata B. Gomes Supervisão Gestão de Rede Ivan Vaghini Administrativo		