

40641420241104000216 Protocolo: SAD173074470231790M
Registrado em: 04/11/2024 15:25

Status:

Nome: LUIZA HELENA HERRERO RODRIGUEZ	CRO: RJ 31790	Matrícula:	CPF: 028.030.217-73	RG:	ÓRGÃO EXPEDIDOR RG:
E-mail: LUIZAHELENAHERRERO@GMAIL.COM	RUA - NÚMERO: LARGO SAO FRANCISCO DE PAULA - Nº 26	BAIRRO: CENTRO	Cidade - UF: RIO DE JANEIRO - RJ	Telefone:	Celular:
Departamento: Convocação	Tópico de ajuda: Análise de Rede	Tipo: PJ	ID Ligação:	Aberto em: 04/11/2024 15:25	Prazo até: 19/12/2024 15:25

Assunto:

Negativa de atendimento

Mensagem:

Prestador: LUISA ANDRADE SIQUEIRA

Clínica validada com a Dra. Luísa no dia 25/10 via WhatsApp para a área de Endodontia, com negativa de atendimento pela Dental Uni, no dia 30/10 perguntei, atendimento para criança a Dra. faz pela dental uni? Ela respondeu: "Olá, infelizmente não estou atendendo mais pelo plano, se quiser vir e fazer uma consulta, faço a avaliação sem compromisso".

Troca de mensagens com o beneficiário

NOTA

Usuário: CAROLINE A S STAHLKE - DENTAL UNI

Data: 12/11/2024 12:23

Mensagem:

Boa tarde,
Aberto protocolo de reunião on-line para o profissional prestar esclarecimentos referente ao caso no dia 21/11/2024 às 15h00.
REUNIÃO ON-LINE - MANIFESTAÇÃO - LUIZA HELENA HERRERO RODRIGUEZ - 31790 - RJ - PJ - NEGATIVA DE ATENDIMENTO - 40641420241112000084
Grata

NOTA

Usuário: CAROLINE A S STAHLKE - DENTAL UNI

Data: 11/11/2024 17:27

Mensagem:

Em contato com a clínica no dia 25/10 via WhatsApp, perguntei se a Dra. faz tratamento de canal pela Dental Uni, ela responde: "Eu não faço mais pelo plano, mas se você quiser vir aqui e fazer um orçamento sem compromisso, fazemos a radiografia e avalio."



WhatsApp conversation between Luisa Andrade Odontologia and a user. The user asks if the dental clinic performs root canal treatments. Luisa responds that she no longer does treatments for the plan, but offers an estimate if the user wants to come in. The user asks if the dental clinic is part of the Dental Uni network. Luisa replies that she is part of the network and offers to do the radiography and assessment. The user asks if Luisa is available on WhatsApp. Luisa replies that she is not available on WhatsApp.

ONTEM

As mensagens são protegidas com a criptografia de ponta a ponta e ficam somente entre você e os participantes desta conversa. Nem mesmo o WhatsApp pode ler ou ouvi-las. Clique para saber mais.

Boa tarde! 13:33

Luisa Andrade Odontologia agradece seu contato. Como podemos ajudar?

Obs: favor não enviar mensagens de marketing, esse WhatsApp é para pacientes.

13:34

gostaria de saber se a Dra. Luisa atende pelo convênio dental uni, se faz tratamento de canal pelo convênio ou se preciso pagar algum valor a parte? 13:35

HOJE

2 MENSAGENS NÃO LIDAS

Olá 10:36

Eu não faço mais pelo plano, mas se você quiser vir aqui e fazer um orçamento sem compromisso 10:37

NOTA

Usuário: PRISCILA LUZIA DE C PEREIRA - DENTAL UNI

Data: 04/11/2024 15:55

Mensagem:

 +55 21 99991-5983
Conta comercial

13:34 QUINTA-FEIRA
gostaria de saber se a Dra. Luisa atende pelo convênio dental uni, se faz tratamento de canal pelo convênio ou se preciso pagar algum valor a parte? 13:35 ✓

SEXTA-FEIRA

Olá 10:36
Eu não faço mais pelo plano, mas se você quiser vir aqui e fazer um orçamento sem compromisso 10:37

Fazemos a radiografia e avalio 10:52

HOJE

Boa tarde Dra. 15:50 ✓
o atendimento para criança a Dra. faz pela dental uni? 15:50 ✓
a partir de qual idade? 15:51 ✓

1 MENSAGEM NÃO LIDA

Olá, infelizmente não estou atendendo mais pelo plano 16:45