



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Fernanda Wunderlick

Qtd CRO(s)

3

Data

11/07/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

51513

RJ

RAFAELA KIYOMI SUGAWARA

CNPJ

CPF

31714583000146

35557852816

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

28/07/2022

PJ

Operadora

SAD168556151088

31/05/2023

Cidade

UF

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

ITAGUAI

RJ

60

1

Atende outros convênios

Quais?

☐ Sim

☒ Não

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

NÃO POSSUI

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

31/05/2023

11/07/2023

41 dia(s)

1º contato

Data

11/07/2023

Obs.:

Segue em anexo print do e-mail sem retorno

2º contato

Data

Obs.:

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

Status retenção

☐ Retenção efetiva

☒ Desligamento

☐ Não trata-se de retenção

5º contato

Data

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem

☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração responsável técnico

☐ Removido prestador

☐ Burocracia

☐ Glosas

☐ Dificuldade Sistema

☐ Sem local de Atendimento

☐ Encerramento de atividades

☐ Regras Técnicas

☐ Prazo de Liberação de Guia

☐ Divulgação indevida

☐ Baixa procura

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Informação prestada incorreta

☐ Cobrança indevida

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Aposentou

☐ Ameaça judicialização

☐ Sem interesse em convênio

☐ Mudou de área

☐ Carteira de clientes particular

☐ Terceirização de atendimento

☐ Período liberação de guias

☐ Servidor Público

☐ Vendeu a Clínica

☐ Motivos particulares

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim

☐ Não

Obs. Geral

Visto que foram realizadas diversas tentativas de contato sem sucesso desde 09/02/2023

Setor responsável

☐ T.I

☐ Análise técnica

☐ Comercial

☐ Central de atendimento

Agata B. Gomes