

# Formulário - Processo de Retenção



<b>Colaborador</b>	JESSICA PACHECO			<b>Qtd CRO(s)</b> <input type="text" value="1"/>	<b>Data</b> <input type="text" value="03/07/2025"/>
<b>Operadora</b>	<b>CRO</b>	<b>UF</b>	<b>Nome dentista</b>		
ODONTOLIFE	6688	MT	ANA CAROLINA HIPOLITO PEREIRA		
<b>CNPJ</b>	<b>CPF</b>				
39272689000149		2770823159			
<b>Data inclusão</b>	<b>Tipo</b>	<b>Demandado por?</b>	<b>Nº do protocolo</b>	<b>Dt. abertura protocolo</b>	
06/06/2025	PJ	Operadora	SAD175025700568	18/06/2025	
<b>UF</b>	<b>Cidade</b>	<b>nº de vidas</b>	<b>nº CRO(S) únicos divulgados</b>		
MT	RONDONOPOLIS	178	17		
<b>Atende outros convênios</b>					
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO	<b>Quais?</b>			
<b>Moeda</b>	<b>Última produç.</b>	<b>Valor última prod.</b>			
0,30	-	R\$ -			
<b>Data inicio</b>	<b>Data final</b>	<b>Tempo finalização</b>			
18/06/2025	03/07/2025	15 dia(s)			

**1º contato** Data

**Obs.:**

[12:09, 18/06/2025] +55 66 9259-5059: Eu não tenho condições de preencher as fichas e minha secretária não se adaptou ao sistema. Eu não vou conseguir realizar os tratamentos pelo plano ,não tenho condições de contratar alguém para me auxiliar nessa parte Infelizmente [12:11, 18/06/2025] ☺: Compreendo que o sistema pode gerar dificuldades, mas gostaria de oferecer meu suporte para facilitar os atendimentos. Estou à inteira disposição para esclarecer quaisquer dúvidas que você tenha e ajudar com o uso do sistema.Tenho material de apoio em PDF com passo a passo acerca de cada processo, e também vídeos de tutoriais e posso ir auxiliando ela a lançar as primeiras guias neste primeiro momento

**2º contato** Data

**Obs.:**

[12:11, 18/06/2025] +55 66 9259-5059: Eu já tentei! Ela está grávida e não consigo nesse momento! Acredito que após a licença dela posso tentar com outra secretária Mas no momento não vou conseguir [12:11, 18/06/2025] ☺ : o sistema não é difícil, voces lançam a guia, aguardam 48 geram um token pra colocar na guia, esse token chega para o paciente, ai voces colocam na guia e ela constará autorizada. Posteriormente é só imprimir a guia e concluir no aplicativo

**3º contato** Data

**Obs.:**

[12:12, 18/06/2025] ☺: mas e ela não consegue emitir as guias para a doutora? Se for por dificuldade como eu falei, eu posso ir fazendo passo a passo com ela em tempo real , ela pergunta como faz e eu vou explicado passo a passo [12:13, 18/06/2025] +55 66 9259-5059: Olha, eu entendo que é chatão para vcs eusair! Mas no momento já foi pensado e a melhor solução por enquanto é sair! Ela veio alegar que eu estou aumentando tarefas e que ela não conseguia realizar [12:14, 18/06/2025] +55 66 9259-5059: Me pediu que aumentasse salário para ela realizar essa inclusão no plano que antes não tinha [12:14, 18/06/2025] +55 66 9259-5059: Inválivel para mim

**4º contato** Data

**Obs.:**

[12:17, 18/06/2025] +55 66 9259-5059: Peço novamente desculpas [12:17, 18/06/2025] +55 66 9259-5059: Não era essa minha intenção [12:17, 18/06/2025] +55 66 9259-5059: Mas a situação é um pouco complicada no momento [12:17, 18/06/2025] +55 66 9259-5059: Por estar grávida e outras coisas mais

<b>Áreas Divulgadas</b>	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Prótese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clínico Geral
<input checked="" type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergência
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

<b>Quantidade de dentistas por área</b>	
Cirurgia	Periodontia
Dentística	Prótese Dentalria
Endodontia	Clínico Geral
Ortodontia	Urg e Emerg.
Radiologia	Odontopediatria

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros
<b>Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".</b>		

<b>Motivo desligamento</b>		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input checked="" type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

Foi evidenciado com prints no protocolo  Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

<b>Obs. Desligamento</b> <input type="text"/>	Dentista se credenciou em 06/06 e solicitou seu desligamento em 18/06.
---	--

<i>Kelly Oliveira</i>	<i>Maykon Dal'Negro</i>
-----------------------	-------------------------