



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

03/07/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

6688

MT

ANA CAROLINA HIPOLITO PEREIRA

CNPJ

CPF

39272689000149

2770823159

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

06/06/2025

PJ

Operadora

SAD175025700568

18/06/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MT

RONDONOPOLIS

178

17

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

18/06/2025

03/07/2025

15 dia(s)

1º contato

Data

18/06/2025

Obs.:

[12:09, 18/06/2025] +55 66 9259-5059: Eu não tenho condições de preencher as fichas e minha secretária não se adaptou ao sistema. Eu não vou conseguir realizar os tratamentos pelo plano. Não tenho condições de contratar alguém para me auxiliar nessa parte Infelizmente [12:11, 18/06/2025] : Compreendo que o sistema pode gerar dificuldades, mas gostaria de oferecer meu suporte para facilitar os atendimentos. Estou à inteira disposição para esclarecer quaisquer dúvidas que você tenha e ajudar com o uso do sistema.Tenho material de apoio em PDF com passo a passo acerca de cada processo, e também vídeos de tutoriais e posso ir auxiliando ela a lançar as primeiras guias neste primeiro momento

2º contato

Data

18/06/2025

Obs.:

[12:11, 18/06/2025] +55 66 9259-5059: Eu já tentei! Ela está grávida e não consigo nesse momento! Acredito que após a licença dela posso tentar com outra secretária Mas noomento não vou conseguir [12:11, 18/06/2025] : o sistema nao é difícil, voces lançam a guia, aguardam 48 geram um token pra colocar na guia, esse token chega para o paciente, ai voces colocam na guia e ela constará autorizada. Posteriormente é só imprimir a guia e concluir no aplicativo

3º contato

Data

18/06/2025

Obs.:

[12:12, 18/06/2025] : mas e ela nao consegue emitir as guias para a doutora? Se for por dificuldade como eu falei, eu posso ir fazendo passo a passo com ela em tempo real , ela pergunta como faz e eu vou explicado passo a passo [12:13, 18/06/2025] +55 66 9259-5059: Olha, eu entendo que é chato para vcs eusair! Mas no momento já foi pensado e a melhor solução por enquanto é sair! Ela veio alegar que eu estou aumentando tarefas e que ela não conseguiria realizar [12:14, 18/06/2025] +55 66 9259-5059: Me pediu que aumentasse salário para ela realizar essa inclusão no plano que antes não tinha [12:14, 18/06/2025] +55 66 9259-5059: Inviável paraim

4º contato

Data

Obs.:

[12:17, 18/06/2025] +55 66 9259-5059: Peço novamente desculpas [12:17, 18/06/2025] +55 66 9259-5059: Não era essa minha intenção [12:17, 18/06/2025] +55 66 9259-5059: Mas a situação é um pouco complicada noomento [12:17, 18/06/2025] +55 66 9259-5059: Por estar grávida e outras coisas mais

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☐ Prótese Dentalria

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☒ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por area	
Cirurgia	Periodontia
Dentística	Prótese Dentaria
Endodontia	Clínico Geral
Ortodontia	Urg e Emerg.
Radiologia	Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☒ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Outros

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Dentista se credenciou em 06/06 e solicitou seu desligamento em 18/06.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro