

# Formulário - Processo de Retenção



Hospital Odontológico



Qty CRO(s)

1

5º contato

Data  
16/05/2022

Colaborador

Kamila de Carvalho

Data

16/05/2022

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
Odontolife	130818	SP	CARLA DAYANE ALVES TILL
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
23/02/2021	PF	Operadora	SAD162498966688

Cidade

TAUBATE

UF

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios

Sim

Não

Última produção

Quais?

NÃO INFORMADO.

Moeda

SP

6/26

23

0,40	Data inicial	05/05/2021
	Data final	13/05/2022

Tempo finalização

318 dia(s)

1º contato

Data

13/01/2021

Obs.:

Consultora Luanas/Fm contato com a dentista via whatsapp informa que os motivos da solicitação de desligamento são devido aos valores da tabela, porém verifique que a dentista tem direito a reajuste de IPCA no mês que vem, sendo assim ofereci que fosse negociado o tabela nessa data.

Relatou baixa demanda de beneficiários, informei que iríamos reforçar sua divulgação no RH das empresas parceiras. Informou que não quer mais ser glossada, solicitei quais foram as guias glossadas para que possa verificar.

2º contato

Data
14/02/2022

Obs.:

Consultora Luanas/Doutora não informou as guias e comunicou que era pra seguirmos com o descrevenciamiento. Informei que gostaríamos de manter nossa parceria, e questionei se há algo que possamos fazer para que fique bom para ambas as partes. Aguardando retorno da doutora.

Obs. Geral

Em contato pelo whats relata baixa procura, oferecido divulgação, informa que teve guia glossadas mas não quis fornecer insiste no desligamento, oferecido suporte, reajuste nos valores de tabela, sem interesse.

3º contato

Data

05/05/2022

Obs.:

Tentativa de contato pelo telefone (12) 982231432 às 13:26, pede que retorne mais tarde encaminhando mensagem pelo whats, aguardando retorno.

Setor responsável	<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
Central de atendimento			

4º contato	Data	09/05/2022
Obs.:	Tentativa de contato pelo telefone (12) 982231432 às 17:12 só drama, encaminhando mensagem pelo whats aguardando retorno.	

<i>Keilla Castro Caldas</i> Agata B. Gomes administrativo	<i>Ivan Vaghini</i> Ivan Vaghini administrativo
---	---