

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kamila de Carvalho		Qtd CRO(s)	1
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	Data	
Odontolife	138818	SP	CARLA DAYANE ALVES TILL	16/05/2022	
Data inclusão	23/02/2021	PF	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
			Operadora	SAD162498968668	29/06/2021
Cidade	TAUBATE	SP	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
			626	23	
Atende outros convênios			Quais?		
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não			NÃO INFORMADO.		
Moeda	0,40	Última produção	05/05/2021		
Data início	29/06/2021	Data final	Tempo finalização	318 dia(s)	
1º contato	Data	13/01/2021	Status retenção		
			<input type="checkbox"/> Retenção efetiva <input checked="" type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção		
Obs.: Consultora Luana: Em contato com a dentista via whatsapp informa que os motivos da solicitação de desligamento são devido aos valores da tabela, porém verificou que a doutora tem direito a reajuste de IPCA no mês que vem, sendo assim ofereceu que fosse negociado a tabela nessa data. Relatou baixa demanda de beneficiários, informou que iramos reforçar sua divulgação no RH das empresas parceiras. Informou que não quer mais ser glosada, solicitei quais foram as guias glosadas para que possa verificar.					
2º contato	Data	14/02/2022	Obs.: Consultora Luana: Doutora não informou as guias e comunicou que era pra seguirmos com o descredenciamento. Informei que gostaríamos de manter nossa parceria, e questionei se há algo que possamos fazer para que fique bom para ambas as partes. Aguardando retorno da doutora.		
3º contato	Data	05/05/2022	Obs.: Tentativa de contato pelo telefone (12) 982231432 às 13:26, pede que retorne mais tarde, encaminhado mensagem pelo whatsapp, aguardando retorno.		
4º contato	Data	09/05/2022	Obs.: Tentativa de contato pelo telefone (12) 982231432 às 17:12 so chama, encaminhado mensagem pelo whatsapp aguardando retorno.		

5º contato	Data	16/05/2022
Obs.: Tentativa de contato pelo telefone (12) 982231432 às 10:40 sem sucesso. Encaminhado mensagem no whatsapp, sem interesse em continuar com a parceria.		
Motivo Retenção <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou recldagem <input type="checkbox"/> Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento <input checked="" type="checkbox"/> Perda de de Contato <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico <input type="checkbox"/> Renovoio prestador <input type="checkbox"/> Burocracia <input checked="" type="checkbox"/> Glosas <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Outros <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Divulgação indevida <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Mudou de área <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos		
Obs. Geral		
Em contato pelo whatsapp baixa procura, ofertado divulgação, informa que teve guia glosadas mas não quis fornecer insiste no desligamento, ofertado suporte, reajuste nos valores de tabela, sem interesse.		
Setor responsável <input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Central de atendimento <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial		
_____ Keilla Castro Caldas Coordenação		
_____ Agata B. Gomes administrativo		
_____ Ivan Vaghini administrativo		