



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

01/08/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

35881

MG

SHEILLA CRISTINA SANTOS BICALHO

CNPJ

CPF

-

01522570632

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

17/03/2023

F

Operadora

SAD172052426982

09/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

BELO HORIZONTE

7.970

217

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

-

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$

-

Data início

Data final

Tempo finalização

12/07/2024

01/08/2024

20 dia(s)

1º contato

Data

12/07/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.:
Mensagem:
Olá Dr(a). SHEILLA CRISTINA SANTOS BICALHO, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

12/07/2024

Obs.:
Mensagem:
Boa tarde,
Encaminhado mensagem para o numero (31) 992647271 para verificar solicitação;
Atte/

3º contato

Data

17/07/2024

Obs.:
[09:40, 17/07/2024] ☞: Motivo do meu contato, é referente a solicitação de desligamento em nosso site. Antes de seguirmos com o formulário do seu desligamento, gostaria de conversar com a doutora para entender sua insatisfação, para que possamos verificar se há algo que possamos lhe ofertar ou melhorar para mantermos a parceria.
[10:37, 17/07/2024] +55 31 9264-7271: A Dra Sheilla não é a Dina mais da clínica ,por isso tbm não pode continuar com a parceria .
[10:51, 17/07/2024] ☞: os novos donos aceitam realizarmos a atualização para mantermos o credenciamento da clinica ativa para nossos beneficiários?

4º contato

Data

01/08/2024

Obs.:
[11:06, 17/07/2024] +55 31 9264-7271: Por enquanto não
[09:40, 01/08/2024] ☞: Bom dia, o cadastro da doutora SHEILA é PF não CNPJ, neste caso eu posso atualizar o cadastro dela para o endereço que ela esta atuando hoje. Porém no cadastro atual dela hoje há somente este telefone desta clinica que ela não trabalha mais. Teria o contato dela para me informar por gentileza para que possamos verificar com ela sobre este credenciamento por gentileza?

5º contato

Data

01/08/2024

Obs.:
[09:51, 01/08/2024] +55 31 9264-7271: Oi
Bom dia !
Eu não estou autorizada a passar o contato pessoal da Dra .
E ela atende hj aqui na clínica duas vezes na semana e os outros dias no exército .

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☒ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: **OBIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☒ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro