

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Loriane Ceccon		qtd CRO(s)	1	Data	24/05/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
OdontoLife	126194	SP	LIDIANE FRANZOLINI				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dr. abertura protocolo			
07/07/2021	PF	Operadora	SAD164921043537	05/04/2022			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados				
MARLLA	SP	318	25				
Atende outros convênios		Quais?					
<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não		Amil, Unimedodonto					
Moeda	0,35	última produç.	Valor última prod.				
		Não possui	Não possui				
Data início	Data final	Tempo finalização					
05/04/2022	24/05/2022	49 dia(s)					
1º contato	Data	23.05.2022					
Obs.: 1ª Tentativa de contato no acesso 16992982580 sem sucesso, só chama e ao final só caixa postal. Enviado mensagem no Whatsapp 16992982580, aguardando retorno.							
2º contato	Data	24.05.2022					
Obs.: 2ª Tentativa de contato no acesso 16992982580 com sucesso. Dra. Lidiane não tem mais interesse em atender convênios, informou que possui muita burocracia e reclamou do comportamento dos beneficiários. Enviado mensagem no Whatsapp 16992982580, aguardando retorno. Enviado e-mail para lidiane@franzzolini@hotmail.com, aguardando retorno							
3º contato	Data						
Obs.:							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou recidagem <input type="checkbox"/> Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento <input type="checkbox"/> Perda de de Contato <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input checked="" type="checkbox"/> Beneficiário Grossoite <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico <input type="checkbox"/> Removido prestador <input checked="" type="checkbox"/> Burocracia <input checked="" type="checkbox"/> Glosas <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Outros <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Divulgação indevida <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Mudou de área <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS <input type="checkbox"/> Óbito <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos		
Obs. Geral Desligar Dra. Lidiane, dra reclamou que possui muita burocracia e reclamou do comportamento dos beneficiários, Por isso optou por atendimentimento particular. Não aceitou argumentação.		
Sector responsável <input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial <input type="checkbox"/> Central de atendimento		
_____ Keilla Castro Caldas Coordenação		
_____ Agata B. Gomes Supervisão Gestão de Rede		
_____ Ivan Vaghini Administrativo		