

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Julia Carvalho		Qtd CRO(s)	1	Data	25/04/2023
Operadora	CRO	49493	UF	MG	Nome dentista	ANGELA RODRIGUES TONELLI	
ODONTOLIFE					CPF	11153006600	
CNPJ	18073044000107						
Data inclusão	17/06/2021	PJ	Demandado por?	Dentista	Nº do protocolo	SAD167543905635	Dt. abertura protocolo
							03/02/2023
Cidade	SETE LAGOAS	UF	MG	nº de vidas	6.062	nº CRO(s) únicos divulgados	73
Atende outros convênios		Quais?		NÃO INFORMADO			
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		Moeda		Última produç.	Valor última prod.		
		R\$ 0,50		09/02/2023	R\$ 651,50		
Data início	03/02/2023	Data final	25/04/2023	Tempo finalização	81 dia(s)		
1º contato		Data	03/02/2023	Status retenção		<input type="checkbox"/> Retenção efetiva <input checked="" type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção	
Obs.: Consultor Thiago: Conforme solicitado estamos suspendendo a divulgação dos Doutores e seguindo com desligamento VANESSA GONCALVES DOS REIS CRO 486419 - ANGELA RODRIGUES TONELLI CRO 49493 - KAMILA GOMES SOARES CRO 54584 - THAMIRIS PEREIRA DUARTE CRO 59219							
2º contato		Data	30/03/2023				
Obs.: Em contato através do telefone (31) 32556559 falei com Nayara que confirmou o desligamento das prestadoras o motivo é que as mesmas não atendem mais na clínica, não informou numero dos prestadores, disse que possui uma prestadora para inclusão, solicitei os dados no whatsapp, VANESSA GONCALVES DOS REIS CRO 48619 ANGELA RODRIGUES TONELLI CRO 49493 KAMILA GOMES SOARES CRO 54584 THAMIRIS PEREIRA DUARTE CRO 59219							
3º contato		Data	24/04/2023				
Obs.: Em contato no WhatsApp clínica informa que já encaminharam os dados para inclusão pela plataforma, realizado busca no google para localizar meios de contato com a Dra ANGELA RODRIGUES TONELLI CRO 49493 porem não obtive sucesso.							
4º contato		Data					
Obs.:							

5º contato		Data	
Obs.:			
Motivo Retenção <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou redigagem <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação <input type="checkbox"/> Outros			
Obs.:			
Motivo desligamento <input type="checkbox"/> Perda de Contato <input checked="" type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Cobrança indevida <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular <input type="checkbox"/> Servidor Publico <input type="checkbox"/> Óbito			
Beneficiário Grossoeiro <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico <input type="checkbox"/> Glossas <input type="checkbox"/> Encerramento de atividades <input type="checkbox"/> Divulgação indevida <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta			
Apenas procedimentos estético <input type="checkbox"/> Mudou de área <input type="checkbox"/> Sem interesse em convênio <input type="checkbox"/> Terceirização de atendimento <input type="checkbox"/> Verdeu a Clínica			
Aposentou <input type="checkbox"/> Período liberação de guias <input type="checkbox"/> Motivos particulares			
Necessário abertura de protocolo <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não			
Obs. Geral			
Em contato com a clínica solicitaram a remoção de prestadores que não estavam mais atendendo na clínica foi solicitado meio de contato direto com os mesmos porem não Informaram, realizei busca no google para localizar meios de contato com a Dra ANGELA RODRIGUES TONELLI CRO 49493 porem não obtive sucesso.			
Setor responsável <input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Central de atendimento <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial			
Assinatura: <i>Agata B. de A. Gomes</i> Assinatura: <i>Agata B. Gomes</i> Data: <i>28/04/2023</i>			