



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

17/03/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

33402

MG

PAULO JOSE COELHO PEDROSA

CNPJ

CPF

-

06271827632

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

10/06/2020

F

Dentista

SAD173880583089

05/02/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

GOVERNADOR VALADARES

313

12

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,42

-

R\$

Data início

Data final

Tempo finalização

03/02/2025

17/03/2025

42 dia(s)

1º contato

Data

03/02/2025

Obs.:

[07:59, 03/02/2025] +55 33 8884-0003: Quería saber de vcs sobre a tabela se teria como ter melhora pq além das glosas subseqüentes tá muito baixa. Se melhorar quem sabe n fico.
[08:00, 03/02/2025] +55 33 8884-0003: Tá impraticável mesmo. Matêrial subiü muito. E ainda acontece as glosas. Meus colegas todos saíram do plano já. E falaram q n voltam nunca mais
[08:01, 03/02/2025] +55 33 8884-0003: Eu posso até tentar. Mas tem q melhorar pro meu lado se não n dá

2º contato

Data

17/02/2025

Obs.:

[09:17, 17/02/2025] 📧: Caso doutor aceite permanecer conosco , nos de um aval para aplicar os novos valores e reativar sua divulgação, por gentileza. Ficaremos no aguardo.
[09:21, 17/02/2025] +55 33 8884-0003: 223 em um canal de molar é impossível
[09:21, 17/02/2025] +55 33 8884-0003: N paga nem meu material . Tenta melhorar aí.

3º contato

Data

17/02/2025

Obs.:

[09:22, 17/02/2025] +55 33 8884-0003: Fico ainda mais preocupado c as glosas faz e n recebe . um paciente procurando aqui. Reclamou q n tem dentista pra fazer canal. Pedi pra ligar pra ouvidoria. As vezes vcs conseguem uma tabela melhor
[14:46, 17/02/2025] 📧: Dr, vamos negociar as áreas de ENDO então, visto que o Dr. é especialista e não queremos perde-lo. Contudo, precisa nos enviar sugestão de valores pagos por convênio, não seu valor particular. Nos sugira um valor que doutor acha justo receber pelo plano, para praticar os procedimentos que mais realiza.

4º contato

Data

Obs.:

em resumo, Dr não aceitou os valores por IPCA na área de ENDODONTIA. Visto que o mesmo é ESPECIALISTA, e fora ele há somente outra profissional divulgada na area, sem especialidade.
Solicitei que o mesmo nos envie sugestão de valores para que possamos levantar uma contraproposta para análise.
No aguardo do retorno;

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☒ Dentística

☐ Protese Dentalria

☒ Endodontia

☒ Clinico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Protese Dentaria
	Endodontia		Clinico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☒ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Reajuste autorizado pela gestão para a moeda base 0,42 e cadastrado atos diferenciados conforme aceite do Dr. Paulo.

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☐ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro