

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			
JESSICA PACHECO				17/03/2025
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	33402	MG	PAULO JOSE COELHO PEDROSA	
CNPJ	CPF			
-	06271827632			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
10/06/2020	F	Dentista	SAD173880583089	05/02/2025
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
MG	GOVERNADOR VALADARES	313	12	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,42	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
03/02/2025	17/03/2025	42 dia(s)		

1º contato Data 03/02/2025

Obs.:

[07:59, 03/02/2025] +55 33 8884-0003: Queria saber de vcs sobre a tabela se teria como ter melhora pq além das glosas subsequentes tá muito baixa. Se melhorar quem sabe n fico.
 [08:00, 03/02/2025] +55 33 8884-0003: Tá impraticável mesmo. Material subiu muito. E ainda acontece as glosas. Meus colegas todos saíram do plano já. E falaram q n voltam nunca mais
 [08:01, 03/02/2025] +55 33 8884-0003: Eu posso até tentar. Mas tem q melhorar pro meu lado se não n dá

2º contato Data 17/02/2025

Obs.:

[09:17, 17/02/2025] ☺: Caso doutor aceite permanecer conosco , nos de um aval para aplicar os novos valores e reativar sua divulgação, por gentileza. Ficaremos no aguardo.
 [09:21, 17/02/2025] +55 33 8884-0003: 223 em um canal de molar é impossível
 [09:21, 17/02/2025] +55 33 8884-0003: N paga nem meu material . Tenta melhorar aí.

3º contato Data 17/02/2025

Obs.:

[09:22, 17/02/2025] +55 33 8884-0003: Fico ainda mais preocupado c as glosas faz e n recebe . um paciente procurando aqui. Reclamou q n tem dentista pra fazer canal. Pedi pra ligar pra ouvidoria. As vezes vcs conseguem uma tabela melhor
 [14:46, 17/02/2025] ☺: Dr, vamos negociar as áreas de ENDO então, visto que o Dr. é especialista e não queremos perde-lo. Contudo, preciso nos enviar sugestão de valores pagos por convênio, não seu valor particular. Nos sugira um valor que doutor acha justo receber pelo plano, para praticar os procedimentos que mais realiza.

4º contato Data

Obs.:

em resumo, Dr não aceitou os valores por IPCA na área de ENDODONTIA. Visto que o mesmo é ESPECIALISTA, e fora ele há somente outra profissional divulgada na area, sem especialidade.
 Solicitei que o mesmo nos envie sugestão de valores para que possamos levantar uma contraproposta para analise.
 No aguardo do retorno;

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input checked="" type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia



Quantidade de dentistas por área		
Cirurgia	Periodontia	
Dentística	Protese Dentalria	
Endodontia	Clinico Geral	
Ortodontia	Urgencia e Emerg.	
Radiologia	Odontopediatria	

<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".

Reajuste autorizado pela gestão para a moeda base 0,42 e cadastrado atos diferenciados conforme aceite do Dr. Paulo.

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | <input type="checkbox"/> Outros |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Foi evidenciado com prints no protocolo Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira _____ *Maykon Dal'Negro*