



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

5

Colaborador

Camila Guilherme

Data

19/07/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

44950

RJ

LARISSA FERREIRO FACHADA

CNPJ

CPF

39907801000170

14640738722

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

22/06/2021

PJ

Operadora

SAD168614962554

07/06/2023

Cidade

UF

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SAO GONCALO

RJ

859

60

Atende outros convênios

Quais?

☐ Sim

☒ Não

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

SEM GUIAS

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

07/06/2023

19/07/2023

42 dia(s)

1º contato

Data

07/06/2023

Obs.:

bom dia
Por whats 21 99080-4308, informaram que esses profissionais não fazem parte do corpo clínico mais 43538/RJ ANDREZA DOS SANTOS SODRE 32399/RJ LUIZA BELO MOURA 44950/RJ LARISSA FERREIRO FACHADA

2º contato

Data

07/06/2023

Obs.:

contato com a clinica informa que as seguintes prestadoras 4950/RJ LARISSA FERREIRO FACHADA , 43538/RJ ANDREZA DOS SANTOS SODRE, não tem mais clinica e não possui nem um numero pra contato, busquei no google e nas redes sociais não encontrei nem um numero, seguir com o desligamento

3º contato

Data

14/06/2023

Obs.:

De:LUIZA BELO MOURA Mensagem:Bom dia!foi informado 2 vez pelo zap,mas pelo visto não passaram a informação correta,o desligamento são dessas 2 Dras: 43538/RJ ANDREZA DOS SANTOS SODRE 44950/RJ LARISSA FERREIRO FACHADA obs:não temos mais contato delas.A 32399/RJ LUIZA BELO MOURA é dona da clinica e continua sim o atendimento aqui normalmente, foi informado isso 2 vezes pelo zap, mas colocaram como se fosse pedir o desligamento da 3, os prints da última mensagem por zap estão em anexo. Fico no aguardo!!!

4º contato

Data

21/06/2023

Obs.:

Conforme prints em anexo, clinica já havia informado saída SOMENTE dos prestadores: 43538/RJ ANDREZA DOS SANTOS SODRE 44950/RJ LARISSA FERREIRO FACHADA Seguir com desligamento somente desses prestadores, e desconsiderar informação sobre dra. Luiza.

5º contato

Data

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem

☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração responsável técnico

☒ Removido prestador

☐ Burocracia

☐ Glosas

☐ Dificuldade Sistema

☐ Sem local de Atendimento

☐ Encerramento de atividades

☐ Regras Técnicas

☐ Prazo de Liberação de Guia

☐ Divulgação indevida

☐ Baixa procura

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Informação prestada incorreta

☐ Cobrança indevida

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Aposentou

☐ Ameaça judicialização

☐ Sem interesse em convênio

☐ Mudou de área

☐ Carteira de clientes particular

☐ Terceirização de atendimento

☐ Período liberação de guias

☐ Servidor Público

☐ Vendeu a Clínica

☐ Óbito

☐ Motivos particulares

Necessário abertura de protocolo

☒ Sim

☐ Não

Obs. Geral

Não localizei nas redes sociais , o contato da DRALARISSA FERREIRO FACHADA - CRO 44950-RJ,feito formulário de desligamento da mesma, conforme confirmado pela RT da clínica.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Análise técnica

☐ Comercial

☐ Central de atendimento

Agata B. Gomes