

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		MARILIA FILLA		Qtd CRO(s)	1	Data	03/04/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	FRANCISCO EUGENIO MATA			
ODONTOLIFE	13417	MG					
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
14/06/2015	PF	Operadora	SAD167640025062	14/02/2023			
Cidade	CAMPO BELO	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
	MG		11	2			
Atende outros convênios		Quais?					
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		Última produç.		Valor última prod.			
Moeda		R\$ 0,38		NÃO POSSUI			
Data início	Data final	Tempo finalização					
14/02/2023	03/04/2023	48 dia(s)					
1º contato	Data	23/02/2023					
Obs.:							
23/02/2023:	Divulgação suspensa, segue para tratativa						
2º contato	Data	07/03/2023					
Obs.:							
Encaminhada mensagem através do Whatsapp 35 9701-2372 e e-mail questionando a solicitação de desligamento, aguardando retorno							
3º contato	Data	21/03/2023					
Obs.:							
Em retorno ao e-mail na qual ofereci suporte Dr. aceita realizar o treinamento, para esclarecimento das dúvidas							
4º contato	Data	03/04/2023					
Obs.:							

5º contato Data 03/04/2023

Obs.:

Em retorno Dr confirma os dados de divulgação e informa: *FIZ O TREINAMENTO, VAMOS VER SE AGORA VAI OKK*

Motivo Retenção

☒ Ofertado novos valores ☒ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação

☒ Ofertado treinamento/ ou recidagem ☐ Outros

Obs.:

Dr estava com dificuldades no sistema, ofereci treinamento e suporte, Dr aceitou e realizou o treinamento.

Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosso
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico
<input type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Glossos
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Encerramento de atividades
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Migração	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida
<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta
<input type="checkbox"/> Arreaga Judicialização	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	<input type="checkbox"/> Tercelização de atendimento	<input type="checkbox"/> Mudou de área
<input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS		<input type="checkbox"/> Período liberação de guias

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim ☒ Não

Obs. Geral

3599972-22249 - 12/05 às 17:06 - VOS atendida

12105-49-01 - Confirmação e ofereci suporte

Sector responsável

☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial

☐ Central de atendimento

Agata B. Gomes