

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

1

Colaborador	Data
MARILLIA FILLA	29/05/2023

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	43358	RJ	JESSICA RIBAS DE PAULA

CNPJ	CPF
31112516000151	11661725708

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
01/06/2020	PJ	Dentista	SAD168173750137	17/04/2023

Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
ITATIAIA	RJ	386	14

Atende outros convênios	Quais?
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não	NÃO INFORMADO

Moeda	Última produç.	Valor última prod.
0,45	dez/22	R\$ 1.205,55

Data início	Data final	Tempo finalização
17/04/2023	29/05/2023	42 dia(s)

Status retenção

- ☐ Retenção efetiva
☒ Desligamento
☐ Não trata-se de retenção

1º contato Data 17/04/2023

Obs.:

Bom dia
DRA JESSICA RIBAS DE PAULA ,CRO: RJ - 43358 Informa que não esta mais atendendo pelo plano e quer o desligamento.
'Motivo do descrescenciamento: não irei mais atender convênios odontológicos.

2º contato Data 26/04/2023

Obs.:

KAUANE NOGUEIRA DA SILVA : Tentativa de contato (24) 33523452 as 15:16 sem sucesso
Encaminhado whats (24) 999019832 questionando a solicitação de desligamento aguardo retorno

3º contato Data 26/05/2023

Obs.:

Em retorno ao WhatsApp Dra informa que: Boa tarde Não tenho interesse em continuar os atendimentos ao plano. Nossa clínica não atenderá mais convênios. Ao ser questionada o motivo de não querer mais atende a planos, nos envia áudio informando que o motivo é somente que o atendimento dela está voltada ao particular e não tem interesse em permanecer. (áudio em anexo)

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Motivo Retenção

- ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

- ☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimeto
☒ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área
☐ Óbito ☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo

- ☐ Sim ☒ Não

Obs. Geral

Em contato com a Dra a mesma informa que o motivo é que não atendem mais planos atendimentos somente no particular.

Setor responsável

- ☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial
☐ Central de atendimento

Agata B. Gomes