

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		MÁRIA LUIZA		Qtd CRO(s)	1
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	Data	12/05/2023
ODONTOLIFE	52544	RJ	LIDIANE MONTEIRO DA COSTA		
CNPJ	33727119000110		CPF	08719345747	
Data inclusão	25/05/2022	Tipo	PJ	Demandado por?	Dentista
				nº do protocolo	SAD168115719937
				Dt. abertura protocolo	10/04/2023
Cidade	ITATIÁIA	UF	RJ	nº de vidas	386
				nº CRO(s) únicos divulgados	14
Atende outros convênios					
☐ Sim ☒ Não					
Quais?					
Moeda					
☐ Sim ☒ Não					
Última produç.					
31/05/2023 Valor última prod. R\$ 729,00					
Data início					
12/04/2023 Data final 12/05/2023 Tempo finalização 30 dia(s)					
1º contato					
Data 12/04/2023					
Obs.:					
Boa tarde,					
Retirado divulgação da Dra. LIDIANE MONTEIRO DA COSTA CRO 52544					
Segue para tratativa.					
2º contato					
Data 28/04/2023					
Obs.:					
Em contato 24) 33524730 as 10:37 com Rafaela questionando a remoção ela informa não saber, relata que a Dra Daniela vai estar presente na quarta feira de tarde					
3º contato					
Data 12/05/2023					
Obs.:					
dra Daniele informa que Lidiane apenas a auxiliou durante a licença maternidade, e que achava que cadastro da dra. Lidiane já havia sido desligado.					
Informe que precisamos contatar a dra. para sinalizar o desligamento, mas dra. Daniela disse que não possui mais contato com ela e que ela está cliente que seria desligada.					
Não encontrei outros contatos no anode e por isso são com formulário de desligamento.					
4º contato					
Data					
Obs.:					

5º contato	Data
Obs.:	
Motivo Retenção	
☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação	☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação
Obs.:	
Motivo desligamento	
☐ Perda de Contato ☒ Valores ☐ Removido prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa procura ☐ Cobrança indevida ☐ Ameaça judicialização ☐ Carteira de clientes particular ☐ Servidor Público ☐ Óbito	☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Burocracia ☐ Sem local de Atendimento ☐ Prazo de Liberação de Guia ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Sem interesse em convênio ☐ Terceirização de atendimento ☐ Vendeu a Clínica
Necessário abertura de protocolo	
☐ Sim ☒ Não	
Obs. Geral	
Setor responsável	
☐ T.I ☐ Central de atendimento	☐ Análise técnica ☐ Comercial
Assinatura: <i>Agda B da Silva</i> Assinatura: <i>Agda B. Gomes</i> 12/05/2023	