

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kelly		qtd CRO(s)	1	Data	20/10/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	29678	PR	MARTINA DANISA ROMANI				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
22/07/2020	PJ	Dentista	SAD165553182976	09/08/2022			
Cidade	BOM SUCESSO	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados			
		PR	120	3			
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não		Não informado					
Moeda	0,35	última prod.	Valor última prod.				
		SEM GUIAS	R\$ -				
Data início	Data final	Tempo finalização					
09/08/2022	20/10/2022	72 dia(s)					
1º contato	Data	11/08/2022					
Obs.: Em contato via whatsapp doutora sinalizou que realmente tem a intenção de se descredenciar mas está "levando", questionamos se podemos auxiliá-la em algo.							
2º contato	Data	01/09/2022					
Obs.: Encaminhado mensagem via whatsapp (43) 988195281 solicitando um retorno da profissional.							
3º contato	Data	14/09/2022					
Obs.: Doutora não irá permanecer, sinalizou que não está dando conta do volume de beneficiários, e que teve muitos problemas com pacientes grosseiros. Está apenas finalizando as guias em andamento.							
4º contato	Data	07/10/2022					
Obs.: Seguiremos com o descredenciamento.							

5º contato	Data																															
Obs.:																																
<table border="1"> <tr> <td colspan="3">Motivo Retenção</td> </tr> <tr> <td>☐ Ofertado novos valores</td> <td>☐ Ofertado suporte</td> <td>☐ Ofertado Divulgação</td> </tr> <tr> <td>☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem</td> <td>☐ Outros</td> <td></td> </tr> </table>			Motivo Retenção			☐ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte	☐ Ofertado Divulgação	☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Outros																						
Motivo Retenção																																
☐ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte	☐ Ofertado Divulgação																														
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Outros																															
Obs.:																																
<table border="1"> <tr> <td colspan="3">Motivo desligamento</td> </tr> <tr> <td>☐ Perda de de Contato</td> <td>☐ Problemas de Saúde</td> <td>☒ Beneficiário Grosseiro</td> </tr> <tr> <td>☐ Valores</td> <td>☐ Franquia</td> <td>☐ Alteração responsável técnico</td> </tr> <tr> <td>☐ Removido prestador</td> <td>☐ Burocracia</td> <td>☐ Glosas</td> </tr> <tr> <td>☐ Dificuldade Sistema</td> <td>☐ Sem local de Atendimento</td> <td>☒ Outros</td> </tr> <tr> <td>☐ Regras Técnicas</td> <td>☐ Migração</td> <td>☐ Divulgação indevida</td> </tr> <tr> <td>☐ Baixa procura</td> <td>☐ Dificuldade de contato com a Central</td> <td>☐ Informação prestada incorreta</td> </tr> <tr> <td>☐ Ameaça judicialização</td> <td>☐ Apenas procedimentos estético</td> <td>☐ Aposentou</td> </tr> <tr> <td>☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio</td> <td>☐ Mudou de área</td> <td>☐ Mais tempo com os filhos</td> </tr> <tr> <td>☐ Atendendo apenas SUS</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>			Motivo desligamento			☐ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☒ Beneficiário Grosseiro	☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico	☐ Removido prestador	☐ Burocracia	☐ Glosas	☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☒ Outros	☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação indevida	☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta	☐ Ameaça judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou	☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	☐ Mudou de área	☐ Mais tempo com os filhos	☐ Atendendo apenas SUS		
Motivo desligamento																																
☐ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☒ Beneficiário Grosseiro																														
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico																														
☐ Removido prestador	☐ Burocracia	☐ Glosas																														
☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☒ Outros																														
☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação indevida																														
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta																														
☐ Ameaça judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou																														
☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	☐ Mudou de área	☐ Mais tempo com os filhos																														
☐ Atendendo apenas SUS																																
<table border="1"> <tr> <td colspan="3">Necessário abertura de protocolo</td> </tr> <tr> <td>☐ Sim ☒ Não</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>			Necessário abertura de protocolo			☐ Sim ☒ Não																										
Necessário abertura de protocolo																																
☐ Sim ☒ Não																																
Obs. Geral																																
Doutora não irá permanecer, sinalizou que não está dando conta do volume de beneficiários, e que teve muitos problemas com pacientes grosseiros.																																
Está apenas finalizando as guias em andamento.																																
<table border="1"> <tr> <td colspan="3">Setor responsável</td> </tr> <tr> <td>☐ T.I</td> <td>☐ Análise técnica</td> <td>☐ Comercial</td> </tr> <tr> <td>☐ Central de atendimento</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>			Setor responsável			☐ T.I	☐ Análise técnica	☐ Comercial	☐ Central de atendimento																							
Setor responsável																																
☐ T.I	☐ Análise técnica	☐ Comercial																														
☐ Central de atendimento																																
<table border="1"> <tr> <td colspan="3">Assinatura</td> </tr> <tr> <td>Assinatura B. do P. Gomes</td> <td></td> <td>Ivan Vaghini</td> </tr> <tr> <td>25/10/22</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>			Assinatura			Assinatura B. do P. Gomes		Ivan Vaghini	25/10/22																							
Assinatura																																
Assinatura B. do P. Gomes		Ivan Vaghini																														
25/10/22																																