



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

1

Colaborador

Data

MONIZE CIPRIANO

23/11/2023

Operadora CRO UF Nome dentista

ODONTOLIFE

41040

MG

TANIA CAROLINA PERES

CNPJ

-

CPF

08624004659

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo

13/09/2021

F

Operadora

SAD16861442641

07/06/2023

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados

MG

UBERLANDIA

1.750

65

Atende outros convênios

☐ SIM

☐ NÃO

Quais?

Moeda

0,35

Última produç.

SEM GUIAS

Valor última prod.

R\$ -

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

19/07/2023

Obs.:

Enviado whats (34 9941-2121) em 19/07/2023 às 10:51, questionando se a Dra. teria o interesse no reajuste. Aguardando retorno

2º contato

Data

16/08/2023

Obs.:

Boa tarde,
Enviado WhatsApp (34) 999412121 16/08 às 15h52, para verificar a possibilidade dela continuar com os atendimentos pelo plano.

3º contato

Data

13/09/2023

Obs.:

Entrado em contato via telefone (34) 30820005, em 13/09/2023 às 10:43, conversado com a secretária Amanda, cuja qual informou que só não estão atendendo o nosso plano, devido à burocracia de sistema. Ofertei reciclagem e informei que à Dra possui direito a reajuste contratual. A Secretária pediu que eu informasse isso via whats app (34 99941-2121), enviei referente ao reajuste, reciclagem e informado contato de whats app /suporte (em 13/09/2023 às 11:03).Aguardando retorno

4º contato

Data

08/11/2023

Obs.:

Bom dia, Enviado whatsapp (34) 9941-2121 08/11 às 11h24, verificando se continuarão com os atendimentos ou seguiremos com o desligamento. Secretária falou com a Drª a mesma solicitou sua tabela atual, disse que irá mandar os valores que gostaria de receber para realizar o reajuste de tabela! Aguardando valores.

5º contato

Data

23/11/2023

Obs.:

Boa tarde,
Conforme resposta do contato anterior, em áudio a secretária afirma que a Drª pediu para seguir com o cancelamento e não tem interesse na tabela de reajuste. Seguirei para o desligamento.

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☒ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Foi informado que a Drª não estaria mais atendendo o plano, foi realizado contato com a mesma para verificar os motivos, Foi ofertado reciclagem e informado que à Dra possui direito a reajuste contratual, a mesma pediu para enviar porém no dia 21/11/2026, optou pelo desligamento e não quis mais receber a proposta de reajuste.

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dalnegro