



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

3

Colaborador

Data

DUANY VITÓRIA BALHUK

18/12/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

59703

MG

LAYS REIS CAIXETA

CNPJ

CPF

44897210000108

02082015645

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

11/04/2022

J

Operadora

SAD17013459296

30/11/2023

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

PATOS DE MINAS

148

15

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

30/11/2023

18/12/2023

18 dia(s)

1º contato

Data

30/11/2023

Obs.:

Segue tratativa do protocolo 40641420231002000284: --- 28/11/2023 11:0 [11:16, 23/11/2023] +55 34 9775-5130: Bom dia [11:16, 23/11/2023] +55 34 9775-5130: Isto ela não atende mais [11:16, 23/11/2023] +55 34 9775-5130: Na Vitally odontologia [11:34, 23/11/2023] Retenção - Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Duany, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni. [11:35, 23/11/2023] Retenção - Odontolife: Poderia me informar qual dessas prestadores será a nos Responsável técnica da clínica? SHELITA NONATO MARRA JANE SILVA PEREIRA [15:31, 23/11/2023] +55 34 9775-5130: Dra JANE SILVA PEREIRA [15:32, 23/11/2023] Retenção - Odontolife: A Dra Shelita continua? sem atendimento mais [15:32, 23/11/2023] +55 34 9775-5130: Sim, eu vou Dra Shelly e Dra Jane

2º contato

Data

30/11/2023

Obs.:

Não encontrado nenhum meio de contato pessoal da Drª LAYS REIS CAIXETA, nem no google, redes sociais e concorrentes.

3º contato

Data

18/12/2023

Obs.:

Boa tarde,

Drª Lays já está credenciada como PF na Odontolife, credenciada dia 28/11/2023.

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☒ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Drª já se encontra credenciada na Odontolife como PF, porém saiu da clínica VITALLY ODONTOLOGIA, realizada a troca de RT para a Drª Jane Silva.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro