

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Loriane Ceccon		Qtid CRO(s)	1
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	Data	
Odontolife	149992	SP	GIOVANNA LOPES MEDEIROS	30/06/2022	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
06/05/2022	PJ	Dentista	SAD165489236857	10/06/2022	
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
ITAPETINGA	SP	983	11		
Atende outros convênios					
☐ Sim ☒ Não		Quais?			
Moeda		Última produç.	Valor última prod.		
0,35		Não possui	Não possui		
Data início	Data final	Tempo finalização			
10/05/2022	30/06/2022	20 dia(s)			
1º contato		Data			
Obs.: Contato sucesso no acesso via 15998377903, foi solicitado o desligamento do Dr. Cosme devido a não trabalhar mais na clínica, porém o mesmo é responsável técnico da clínica, foi argumentado que poderia deixar a Dra. Giovana como responsável técnico da clínica ao invés de desligar a Dra., e a mesma poderia continuar os atendimento normalmente, Dra aceitou porem informou que nao atende na área de Ortodontia.					
2º contato		Data	30/06/2022		
Obs.:					
3º contato		Data			
Obs.:					
4º contato		Data			
Obs.:					

5º contato	Data																											
Obs.:																												
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado treinamento/ ou recidagem ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Outros																												
Obs.:																												
Dra. GIOVANNA LOPES MEDEIROS CRO: SP - 149992, Retida com argumentação e será a nova responsável técnica da clínica e irá atender pelo plano exceto na área de Ortodontia.																												
Motivo desligamento <table border="0"> <tr> <td>☐ Perda de contato</td> <td>☐ Problemas de Saúde</td> <td>☐ Beneficiário Grossoiro</td> </tr> <tr> <td>☐ Valores</td> <td>☐ Franquia</td> <td>☐ Alteração responsável técnico</td> </tr> <tr> <td>☐ Removido prestador</td> <td>☐ Burocracia</td> <td>☐ Glosas</td> </tr> <tr> <td>☐ Dificuldade Sistema</td> <td>☐ Sem local de Atendimento</td> <td>☐ Outros</td> </tr> <tr> <td>☐ Regras Técnicas</td> <td>☐ Migração</td> <td>☒ Divulgação indevida</td> </tr> <tr> <td>☐ Baixa procura</td> <td>☐ Dificuldade de contato com a Central</td> <td>☐ Informação prestada incorreta</td> </tr> <tr> <td>☐ Ameaça judicialização</td> <td>☐ Apenas procedimentos estético</td> <td>☐ Aposentou</td> </tr> <tr> <td>☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio</td> <td>☐ Mudou de área</td> <td>☐ Mals tempo com os filhos</td> </tr> <tr> <td>☐ Atendendo apenas SUS</td> <td>☐ Óbito</td> <td></td> </tr> </table>		☐ Perda de contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoiro	☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico	☐ Removido prestador	☐ Burocracia	☐ Glosas	☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Outros	☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☒ Divulgação indevida	☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta	☐ Ameaça judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou	☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	☐ Mudou de área	☐ Mals tempo com os filhos	☐ Atendendo apenas SUS	☐ Óbito	
☐ Perda de contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoiro																										
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico																										
☐ Removido prestador	☐ Burocracia	☐ Glosas																										
☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Outros																										
☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☒ Divulgação indevida																										
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta																										
☐ Ameaça judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou																										
☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	☐ Mudou de área	☐ Mals tempo com os filhos																										
☐ Atendendo apenas SUS	☐ Óbito																											

Obs. Geral

Obs. Geral	
Sector responsável ☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise técnica ☐ Comercial	

Keilla Castro Caldas Coordenação	Dra. Annabella Borgonhoni Análise Técnica	Agata B. Gontes Supervisão Gestão de Rede 01/07/22	Ivan Vaghini Administrativo
-------------------------------------	--	--	--------------------------------