

Formulário - Processo de Retenção



Qual CRO(s)

1

Colaborador

Camila Guilherme

Data

15/05/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

49864

SP

HELOISA HELENA MENDES BOFF

CNPJ

CPF

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

08/12/2022

PF

Operadora

SAD168184878186

18/04/2023

Cidade

ITU

SP

nº de vidas

430

nº CRO(s) únicos divulgados

9

Atende outros convênios

☐ Sim

☒ Não

Quais?

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

SEM GUIAS

R\$

-

Data início

Data final

Tempo finalização

18/04/2023

12/05/2023

24 dia(s)

1º contato

Data

18/04/2023

Obs.:

Entrado em contato via Whatsapp 18/04/2023 às 15:43 e via fone às 17:12, porém sem retorno.

2º contato

Data

10/05/2023

Obs.:

Em contato para validação, D^{ra} informa que não está mais atendendo plano, questionada o motivo a mesma informou que não consiga liberar guias, cai na baseira de fazer procedimento e depois o convênio não liberou as guias. Só tive prejuízo. Realizado contatos sem sucesso: 11/04/2023 10:59, 14/04/2023 15:52, 17/04/2023 11:11

3º contato

Data

12/05/2023

Obs.:

Registrado protocolo de desligamento 40641420230512000018
atenderá apenas particulares

4º contato

Data

12/05/2023

Obs.:

Em contato com a profissional via whats app, em 11/05/2023 às 09:49, profissional informa que atenderá apenas no particular.

5º contato

Data

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores
☐ Ofertado treinamento/ ou recldagem

☐ Ofertado suporte
☐ Ofertado Divulgação

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato
☐ Valores
☐ Removido prestador
☐ Dificuldade Sistema
☐ Regras Técnicas
☐ Baixa procura
☐ Cobrança indevida
☐ Ameaça judicialização
☒ Carteira de clientes particular
☐ Servidor Público
☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde
☐ Franquia
☐ Burocracia
☐ Sem local de Atendimento
☐ Prazo de Liberação de Guia
☐ Dificuldade de contato com a Central
☐ Apenas procedimentos estético
☐ Sem interesse em convênio
☐ Terciarização de atendimento
☐ Vendeu a Clínica

☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Alteração responsável técnico
☐ Glosos
☐ Encerramento de atividades
☐ Divulgação indevida
☐ Informação prestada incorreta
☐ Aposentou
☐ Mudou de área
☐ Período liberação de guias
☐ Motivos particulares

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim ☐ Não

Obs. Geral

Em contato com a profissional via whats app, em 11/05/2023 às 09:49, profissional informa que atenderá apenas no particular.

Sector responsável

☐ T.I
☐ Central de atendimento

☐ Análise técnica

☐ Comercial

Agata B. de J. Gomes
Agata B. Gomes
15/05/2023