

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			4
Andrey Vidal Siqueira			Data	11/09/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	63064	MG	YANA BORGES BRINGEL DE SANTANA	
CNPJ	CPF			
49788595000180		02596306247		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
21/06/2023	J	Operadora	SAD17234912761	12/08/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
MG	BELO HORIZONTE	7.970	217	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	Sem guias	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
12/08/2024	10/09/2024	29 dia(s)		

1º contato Data 10/09/2024

Obs.:

[16:24, 10/9/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[16:27, 10/9/2024] Retenção Odontolife: Drª CAMILA LOPES DO COUTO CRO: MG - 54597, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento. Gostaria de entender melhor os motivos para o desligamento? e se teve alguma insatisfação com o plano. Para verificarmos se há algo que possamos melhorar e fazer para sua permanência junto a operadora.

2º contato Data 10/09/2024

Obs.:

[17:05, 10/9/2024] +55 31 9794-1481: Boa tarde, eu nunca atendi o plano e não tenho mais interesse em ficar credenciada

3º contato Data 10/09/2024

Obs.:

[17:29, 10/9/2024] Retenção Odontolife: Podemos oferecer todo o suporte necessário, estamos sempre em busca de melhorias no contato entre prestador e operadora.[17:29, 10/9/2024] Retenção Odontolife: Como não teve procura podemos impulsionar muito o fluxo de pacientes realizando uma ação comercial de divulgação para melhorar sua visibilidade em nosso site e realizar indicações de beneficiários para o vosso atendimento e assim aumentar sua demanda/repasses.[17:30, 10/9/2024] Retenção Odontolife: Gostaríamos muito que nos desse uma segunda chance e que mantivesse a parceria conosco. Além disso hoje dispomos de um setor exclusivo de suporte, então sempre que precisar da auxílio

4º contato Data 10/09/2024

Obs.:

[17:31, 10/9/2024] Retenção Odontolife: Pois nossa rede de beneficiários na cidade é extensa, podemos corrigir quanto a isso![18:42, 10/9/2024] +55 31 9794-1481: Não tenho interesse. Teve procura sim mas eu optei por atender somente particular[08:28, 11/9/2024] Retenção Odontolife: Bom dia!Entendo, neste caso seguiremos com o processo de descredenciamento da clínica Razão social: CLINICA COUTO CNPJ: 49788595000180

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input checked="" type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | <input type="checkbox"/> Outros |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Necessário abertura de protocolo

SIM NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT a mesma informa que nunca atendeu pelo plano e não tem mais interesse em permanecer credenciada, ofertado suporte e ação de divulgação, visto que a profissional tinha informado que nunca tinha atendido. Em resposta Drª afirma que teve procura sim, porém optou por seguir somente com os atendimentos particulares. Não teve interesse em manter a parceria.

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro