



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Andrey Vidal Siqueira			Qtd CRO(s)	1
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	3401	SE	EMILLY SERRA ARAGAO		
CNPJ	CPF				
	- 06116136540				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?		Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
28/04/2023	F	Operadora		SAD172528586933	02/09/2024
UF	Cidade	nº de vidas		nº CRO(S) únicos divulgados	
SE	ARACAJU	546		49	
Atende outros convênios			Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO				
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30	Sem guias	R\$ -			
Data inicio	Data final	Tempo finalização			
02/09/2024	22/10/2024	50 dia(s)			
Status retenção					
<input type="checkbox"/> Retenção Efetiva <input checked="" type="checkbox"/> Desligamento					

1º contato	Data	14/10/2024	<input type="checkbox"/> Não se trata de Retenção
Obs.: Olá Dr(a). EMILLY SERRA ARAGAO, tudo bem? Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a). Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas, whatsapp: 79 9956-5732, 79 9992-4337, e email: EMILLYSERRAARAGO@HOTMAIL.COM 23/07/2024 16:15 / 24/07/2024 09:11 / 25/07/2024 08:40 / 26/07/2024 11:20 / 26/07/2024 15:16 / 26/07/2024 15:18 / 30/07/2024 17:01 / 31/07/2024 09:35 / 01/08/2024 09:20 / 02/09/2024 11:04 / 13/09/2024 16:39 / 11/10/2024 16:56 / 14/10/2024 11:17			

2º contato	Data	14/10/2024
Obs.:		
Entretanto, considerando que não tivemos retorno, aguardaremos o seu contato dentro do prazo de 10 dias úteis, contados a partir da data e horário de abertura deste protocolo. Caso não haja manifestação de sua parte seguiremos com seu desligamento.		

3º contato	Data	<input type="text"/>
Obs.:		

4º contato Data
Obs.: _____

5º contato Data **Planos Odontológicos**
Obs.:

Ação Retenção	<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
	<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Motivo desligamento		
<input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

Necessário abertura de protocolo	<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO
Obs. Geral	<p>Esgotadas todas as tentativas de contato via WhatsApp, ligação e e-mail, porém sem sucesso. Aguardado os 10 dias úteis e não recebemos nenhum retorno. Feito pesquisa Google/Redes Sociais e Credenciadas para localizar novos contatos, sem êxito.</p>	

Setor responsável	<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
--------------------------	------------------------------	---	--	------------------------------------