



Formulário - Processo de Retenção



| | | | | |
|---|--|--------------------|-----------------------------|------------------------|
| Colaborador | DUANY VITÓRIA BALHUK | | | Qtd CRO(s) 1 |
| Operadora | CRO | UF | Nome dentista | |
| DENTALUNI | 7262 | RS | EDUARDO BERWANGER | |
| CNPJ | CPF | | | |
| | - 23470801053 | | | |
| Data inclusão | Tipo | Demandado por? | Nº do protocolo | Dt. abertura protocolo |
| 14/05/2014 | C | Operadora | SAD170145324840 | 01/12/2023 |
| UF | Cidade | nº de vidas | nº CRO(S) únicos divulgados | |
| RS | SANTO ANGELO | 45 | 3 | |
| Atende outros convênios | | Quais? | | |
| <input type="checkbox"/> SIM | <input checked="" type="checkbox"/> NÃO | - | | |
| Moeda | Última produç. | Valor última prod. | | |
| 0,45 | sem guias | R\$ | - | |
| Data inicio | Data final | Tempo finalização | | |
| 01/12/2023 | 16/01/2024 | 46 dia(s) | | |
| 1º contato | Data | 12/01/2024 | | |
| Obs.: | Enviado whatsapp (55) 84063600 12/01 às 08h36, para verificar a insatisfação ou motivo do mesmo ter solicitado o desligamento. | | | |
| <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <input type="checkbox"/> Retenção Efetiva <input checked="" type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não se trata de Retenção </div> </div> | | | | |

5º contato Data Planos Odontológicos
Obs.:

| | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

| | | |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input checked="" type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | | |

| | | |
|---|------------------------------|------------------------------|
| Necessário abertura de protocolo | <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|---|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

No whatsapp foi questionado ao mesmo o motivo ou insatisfação que o levou a seguir com o desligamento, mas o mesmo insistiu em dizer ``Não é mais necessário, não trabalho mais com convênio'', após isso nos bloqueou no whatsapp.

| | | | | |
|--------------------------|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| Setor responsável | <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|--------------------------|------------------------------|---|--|------------------------------------|