



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

05/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

DENTALUNI

59701

SP

JULIANA MARIA DE OLIVEIRA ALMEIDA

CNPJ

CPF

-

18572868801

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

28/04/2014

F

Operadora

SAD171684146191

27/05/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

CRUZEIRO

239

5

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,49

20/03/2024

R\$ 409,15

Data início

Data final

Tempo finalização

27/05/2024

05/07/2024

39 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

04/07/2024

Obs.:
[17:00, 04/07/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni[17:01, 04/07/2024] Retenção Odontolife: Drª JULIANA MARIA DE OLIVEIRA ALMEIDA CRO: SP - 59701, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento. Gostaria de confirmar quais foram os motivos para o desligamento? e se teve alguma insatisfação com o plano? Aguardo seu retorno para darmos sequencia na tratativa.Em Áudio Drª responde que: "No momento não está atendendo convênios, pois mudou de clínica e está com muitos pacientes particulares." (Audio anexado no protocolo)

2º contato

Data

Obs.:

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☒ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, a mesma informa que não está atendendo planos no momento, pois mudou de clínica e está com muitos pacientes particulares.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro