



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

5

Data

05/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

28110

RJ

TAIS MACHADO MAIA

CNPJ

CPF

-

08677080775

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

22/03/2018

F

Dentista

SAD171655299113

24/05/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

RESENDE

1.554

70

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

-

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,37

-

R\$

-

Data início

Data final

Tempo finalização

29/05/2024

05/07/2024

37 dia(s)

1º contato Data 29/05/2024

Obs.: JESSICA PACHECO - ODONTOLIFE 27428Status: Não Visualizada pelo Dentista Mensagem: Olá Dr(a). TAIS MACHADO MAIA , tudo bem? Recepcionamos a solicitação e estamos verificando. Em breve entraremos em contato!

2º contato Data 30/05/2024

Obs.: Contato sem sucesso nos telefones (24) 33593140, (24) 998492400 . Localizei um protocolo de desligamento finalizado sem tratativa 40641420231128000275, informando que a clinica processou a operadora. Enviado mensagem para verificar situação. Atenciosamente;

3º contato Data 05/07/2024

Obs.: Bom dia , Doutora tinha um cadastro PF, fez migração para PJ e os dois permaneceram ativos. Contudo, no final do ano passado ela pediu desligamento da CLINICA, pelo acesso errado, e foi desativado somente o PF. E conforme protocolo 40641420231128000275 Dra. abriu um processo contra a operadora.

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☒ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

## Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva Maykon Dal'Negro