



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Flavia Vieira Tome Cesario

Qtd CRO(s)

1

Data

15/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

31860

PR

FLAVIA VIEIRA TOME CESARIO

CNPJ

CPF

-

02961077940

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

13/05/2021

F

Operadora

SAD170747743390

06/05/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PR

FRANCISCO BELTRAO

3.860

18

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,45

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

17/06/2024

15/07/2024

28 dia(s)

1º contato

Data

18/06/2024

Obs.:

Mensagem:
Bom dia.
Feito contato no telefone: (46) 999306467, para confirmar informações.
Att.

2º contato

Data

19/06/2024

Obs.:

Bom dia.
Feito nova tentativa de contato no telefone: (46) 999306467, porém sem retorno até o momento.

3º contato

Data

20/06/2024

Obs.:

Bom dia.
Sem retorno nas mensagens encaminhadas via WhatsApp, feito contato no E-mail: FLAVIATOMECEARIO@GMAIL.COM (conforme anexo)
Att.

4º contato

Data

21/06/2024

Obs.:

Mensagens não chegam via WhatsApp, tentativa de ligação no telefone: (46) 999306467 24/06 as 10:58hrs, sem sucesso. Sem retorno no e-mail encaminhado.
Att.

Status retenção

☐ Retenção Efetiva
☒ Desligamento
☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

27/06/2024

Obs.:

Tentativa de ligação (46) 999306467 cx postal, mensagens enviadas no wpp não chegam ao servidor. Não obtive retorno no e-mail encaminhado. Realizada pesquisa Google/Redes sociais/Credenciadas, porém sem sucesso.

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores
☐ Ofertado Suporte
☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento
☐ Ofertado Reciclagem
☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato
☐ Valores
☐ Removido Prestador
☐ Dificuldades com o Sistema
☐ Régras Técnicas
☐ Baixa Procura
☐ Cobrança indevida
☐ Ameaça Judicialização
☐ Carteira de Clientes Particular
☐ Servidor Publico
☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde
☐ Franquia
☐ Sem Local de Atendimento
☐ Prazo Liberação de Guias
☐ Apenas procedimentos Estéticos
☐ Dificuldade de Contato com a Central
☐ Burocracia Operadora
☐ Terceirização de Atendimento
☐ Estudos
☐ Mudou de Área
☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grosso
☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Glosas
☐ Encerramento de Atividades
☐ Aposentou
☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Negativa de Atendimento
☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM
☐ NÃO

Obs. Geral

Inicialmente a abertura do protocolo era acerca do desligamento pois em validação foi verificado que Dra não atendia mais no endereço cadastrado. Contudo, não houve retorno da dentista durante as tratativas.

Setor responsável

☐ T.I
☐ Central de atendimento
☐ Análise Técnica
☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro