



2^o tentativa de contato telefone 33 9 36-385634 - sem sucesso
2^o Confirmação atendimento via Whatsapp 06/06 11h58

5º contato	Data																												
Obs.:																													
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☒ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☒ Ofertado treinamento/ ou redelegação ☐ Outros																													
Obs.:																													
Motivo desligamento <table border="0"> <tr> <td>☐ Perda de de Contato</td> <td>☐ Problemas de Saúde</td> <td>☐ Beneficiário grosseiro</td> </tr> <tr> <td>☐ Valores</td> <td>☐ Franquia</td> <td>☐ Alteração responsável técnico</td> </tr> <tr> <td>☐ Renovido prestador</td> <td>☐ Burocracia</td> <td>☐ Glossas</td> </tr> <tr> <td>☐ Dificuldade Sistema</td> <td>☐ Sem local de Atendimento</td> <td>☐ Outros</td> </tr> <tr> <td>☐ Regras Técnicas</td> <td>☐ Migração</td> <td>☐ Divulgação indevida</td> </tr> <tr> <td>☐ Baixa procura</td> <td>☐ Dificuldade de contato com a Central</td> <td>☐ Informação prestada incorreta</td> </tr> <tr> <td>☐ Ameaça judicialização</td> <td>☐ Apenas procedimentos estético</td> <td>☐ Aposentou</td> </tr> <tr> <td>☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio</td> <td>☐ Óbito</td> <td>☐ Mudou de área</td> </tr> <tr> <td>☐ Atendendo apenas SUS</td> <td></td> <td>☐ Mais tempo com os filhos</td> </tr> </table>			☐ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário grosseiro	☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico	☐ Renovido prestador	☐ Burocracia	☐ Glossas	☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Outros	☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação indevida	☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta	☐ Ameaça judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou	☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	☐ Óbito	☐ Mudou de área	☐ Atendendo apenas SUS		☐ Mais tempo com os filhos
☐ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário grosseiro																											
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico																											
☐ Renovido prestador	☐ Burocracia	☐ Glossas																											
☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Outros																											
☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação indevida																											
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta																											
☐ Ameaça judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou																											
☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	☐ Óbito	☐ Mudou de área																											
☐ Atendendo apenas SUS		☐ Mais tempo com os filhos																											
Obs. Geral																													
<i>Benedito Dantas</i>																													
Sector responsável ☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento																													
<i>Kellia Castro Caldas</i> Coordenação	<i>Dra. Annabela Borgonhoni</i> Análise Técnica	<i>Agata B. Gomes</i> Supervisão Gestão de Rede																											
		<i>Ivan Vaghini</i> Administrativo																											
06/06/2022																													