



Protocolo ANS: 30448420250930006986 - Protocolo SAB:
SAB25093055140335
Registrado em: 30/09/2025 18:31

Status: Aberto

Nome:

PATRICIA APARECIDA EMIDIO DE SOUZA

CPF:	Nº Cartão:	Telefone: 00	E-mail:
414.442.078-73	002.025.525779.000001.01	Celular: (11)93724-8025	PATRICIAEMIDIO1@HOTMAIL.COM
Cidade - UF:	Departamento:	Tópico de ajuda:	Tipo:
SAO PAULO - SP	Reembolso	Reclamação Dificuldade Localizar Dentista	Reclamação
Aberto em:	Assunto:		
ID Ligação:	30/09/2025 18:31	Retorno do Protocolo: 30448420250919003279 -	
0	Prazo até:	30/09/2025 18:31:49	
	05/10/2025 18:31		

Mensagem:

Boa tarde Ao tentar anexar os documentos está com erro, percebi que ou vai algum duplicado ou não anexa nada Por favor verificar se foram to dos documentos solicitados para reembolso Fico no aguardo Att, Patrícia

Troca de mensagens com o beneficiário

NOTA

Usuário: CAROLINE ALESSANDRA C SILVEIRA STAHLKE

Data: 06/10/2025 17:11

Mensagem:

Boa tarde,

Informamos que solicitamos esclarecimentos a profissional e estamos aguardando retorno.

ESCLARECIMENTOS - GRAZIELE RODRIGUES SORRILHA FONSECA - 106704 - SP- COBRANÇA INDEVIDA - 40641420251006000256

Sugerimos que siga com a devolução do valor, tendo em vista que o procedimento faz parte do ROL de cobertura.

Grata.

NOTA

Usuário: ANDRESSA CAROLINE CANDIDO

Data: 03/10/2025 17:08

Mensagem:

Boa tarde, Carol,

Dra GRAZIELE RODRIGUES SORRILHA FONSECA CRO 106704 credenciada, cobrou \$400,00 referente a EXTRAÇÃO DO SISO DO ELEMENTO 18

a mesma informa que não atende cirurgia pela operadora mas esta divulgada, ela informa que ja havia solicitado a retirada da divulgação, porem não localizei o chamado pode verificar a análise de esclarecimentos?

NOTA

Usuário: LISSANDRA RIBEIRO DE ANDRADE

Data: 03/10/2025 16:46

Mensagem:

Boa tarde !

Como devemos conduzir este caso ? Visto que a doutora se nega a fazer a devolução do valor

CLÍNICA: SORRICLIN CONSULTORIO ODONTOLOGICO LTDA
CNPJ: 22464249000190
ENDEREÇO : DOUTOR TIRSO MARTINS 100, SALA 606 - VILA MARIANA CEP: 04120050
PAGO: R\$ 400,00 - EXTRAÇÃO DO SISO ELEMENTO 18

[15:45, 02/10/2025] Dayane - Lissandra / SAB: Boa tarde , tudo bem?
Meu nome é Lissandra, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.

[15:46, 02/10/2025] +55 11 97177-4200: Assistente: Olá, Lissandra! Boa tarde, tudo bem? Sou a assistente de agendamento da Integracilin. Vejo que você está entrando em contato representando a Odonto Life Odontologia, parceira da Dental Uni. Como posso ajudar você hoje? Apenas para esclarecer, meu atendimento se destina exclusivamente ao agendamento de avaliações na Integracilin Poderia me informar melhor sobre sua necessidade?

[15:48, 02/10/2025] Dayane - Lissandra / SAB: O motivo do meu contato é referente a beneficiária PATRICIA APARECIDA EMIDIO DE SOUZA ao qual informa que passou por atendimento com a doutora: GRAZIELE RODRIGUES SORRILHA FONSECA CRO 106704 e foi pago a clínica um valor de R\$ 400,00 referente a EXTRAÇÃO DO SISO DO ELEMENTO 18.
> Poderia nos esclarecer por qual motivo foi cobrado o procedimento tendo em vista que possui cobertura pelo plano ?

https://www.dentaluni.com.br/painel/sabatendimentos/msg/gerar_pdf_com_notas/0008270422 2/3

Mensagem: