

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			2		
Andrey Vidal Siqueira				Data	12/08/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista			
ODONTOLIFE	119763	SP	AMANDA BASILIO FRIAS			
CNPJ	CPF			31352752000145 44172603890		
Data inclusão	25/01/2021	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
		J	Operadora	SAD171268548057	09/04/2024	
UF	Cidade	nº de vidas		nº CRO(S) únicos divulgados		
SP	MAUA	977		27		
Atende outros convênios						
Quais?						
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.				
0,30	Sem guias	R\$ -				
Data inicio	Data final	Tempo finalização				
09/04/2024	12/08/2024	125 dia(s)				

1º contato Data 21/05/2024

Obs.:

[09:39, 21/05/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[09:40, 21/05/2024] Retenção Odontolife: Drª ALESSA CAROLINA RAMOS OYADOMARI CRO: SP - 147276, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento da clínica Oyadomari. Procede essa informação?
[09:41, 21/05/2024] +55 11 99645-1239: Olá bom dia!
[09:41, 21/05/2024] +55 11 99645-1239: Sim procede

2º contato Data 21/05/2024

Obs.:

[09:42, 21/05/2024] Retenção Odontolife: Quais seriam os motivos para o desligamento? alguma insatisfação com o plano? [09:49, 21/05/2024] +55 11 99645-1239: Baixa demanda de pacientes, e valor abaixo dos outros convênios que atendo então está sendo inviável no momento continuar credenciada [10:34, 21/05/2024] Retenção Odontolife: Referente a baixa demanda podemos melhorar muito seu atendimento Drª [10:34, 21/05/2024] +55 11 99645-1239: Não entendi ? [10:34, 21/05/2024] Retenção Odontolife: Podemos realizar uma Ação de Divulgação para melhorar sua visibilidade em nosso site e realizar indicações de beneficiários para o seu atendimento e assim aumentar sua

3º contato Data 21/05/2024

Obs.:

[10:37, 21/05/2024] Retenção Odontolife: E verifiquei que a Drª tem direito ao Reajuste anual de repasse, conforme calculo IPCA. só precisamos da sua autorização para encaminharmos para o setor responsável analisar. Assim melhorando seus valores
[10:38, 21/05/2024] Retenção Odontolife: Gostaríamos muito de manter a parceria [08:30, 04/06/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni. [08:31, 04/06/2024] +55 11 99645-1239: Olá bom dia [08:31, 04/06/2024] +55 11 99645-1239: Tudo bem [08:31, 04/06/2024] +55 11 99645-1239: E você?

4º contato Data 04/06/2024

Obs.:

[08:31, 04/06/2024] Retenção Odontolife: Analisou a proposta? Podemos melhorar seus atendimentos impulsionando com uma ação de divulgação e também melhorando seus valores com o Reajuste. [08:32, 04/06/2024] Retenção Odontolife: Gostaríamos muito de manter a parceria, estamos aqui dispostos a oferecer todo o suporte e auxílio necessário. [08:32, 04/06/2024] +55 11 99645-1239: Não recebi a tabela com a proposta, foi enviada por e-mail para análise ? [08:42, 04/06/2024] Retenção Odontolife: Vou mandar uma tabela pra Drª, peço para que preencha em valores sugeridos pela clínica. Pode ser os que recebe de outros planos. Lembrando que deve ser valores compatíveis, pois somos

5º contato Data

Obs.:

[13:22, 24/07/2024] +55 11 99645-1239: Olá boa tarde! Tudo bem? Conseguiu verificar o reajuste ou o descredenciamento por favor? Estão me enviando mensagens perguntando sobre atendimento. Que estão vendo meu nome no portal do convênio E eu falei que não estou atendendo. Preciso resolver essa situação para não entrar em conflito de informações com os beneficiários. Já vai fazer 2 meses que enviei a tabela e até agora nada... tenho pacientes que realizam odontologia conosco e querem fazer limpeza mas não estou fazendo pois ainda não retornaram com a resposta se não tiver um retorno até hoje o final do dia Irei cancelar os agendamentos dos beneficiários e entrar com pedido de descredenciamento novamente. Pois é a primeira vez eu pedi para descredenciar e vocês se propuseram a fazer reajuste de tabela E eu que fico nessa situação com os beneficiários. Fico no aguardo até as 18 de hoje, se não irei cancelar os agendamentos. Obrigada. [14:04, 24/07/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde! Entendo sua frustração Drª, mas meu setor não é responsável pelas contrapropostas, já foi solicitado uma prioridade, porém não obtive retorno.

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input checked="" type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | <input type="checkbox"/> Outros |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Necessário abertura de protocolo

SIM NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, a mesma questionou suas insatisfações referente ao baixo fluxo de atendimentos e aos baixos valores pagos pelo convênio. Ofertado a mesma uma ação de divulgação e CONTRAPROPOSTA onde a mesma encaminhou seus valores. Porém devido a demora no retorno do REAJUSTE, Drª quis prosseguir com seu desligamento.

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro