



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

2

Data

12/08/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

119763

SP

AMANDA BASILIO FRIAS

CNPJ

CPF

31352752000145

44172603890

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

25/01/2021

J

Operadora

SAD171268548057

09/04/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

MAUA

977

27

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

09/04/2024

12/08/2024

125 dia(s)

1º contato

Data

21/05/2024

Obs.:

[09:39, 21/05/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[09:40, 21/05/2024] Retenção Odontolife: Drª ALESSA CAROLINA RAMOS OYADOMARI CRO: SP - 147276, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento da clínica Oyadomari. Procede essa informação?  
[09:41, 21/05/2024] +55 11 99645-1239: Olá bom dia!  
[09:41, 21/05/2024] +55 11 99645-1239: Sim procede

2º contato

Data

21/05/2024

Obs.:

[09:42, 21/05/2024] Retenção Odontolife: Quais seriam os motivos para o desligamento? alguma insatisfação com o plano?[09:49, 21/05/2024] +55 11 99645-1239: Baixa demanda de pacientes, e valor abaixo dos outros convênios que atendo então está sendo inviável no momento continuar credenciada[10:34, 21/05/2024] Retenção Odontolife: Referente a baixa demanda podemos melhorar muito seu atendimento Drª[10:34, 21/05/2024] +55 11 99645-1239: Não entendi ?[10:34, 21/05/2024] Retenção Odontolife: Podemos realizar uma Ação de Divulgação para melhorar sua visibilidade em nosso site e realizar indicações de beneficiários para o nosso atendimento e assim aumentar sua

3º contato

Data

21/05/2024

Obs.:

[10:37, 21/05/2024] Retenção Odontolife: E verifiquei que a Drª tem direito ao Reajuste anual de repasse, conforme calculo IPCA. só precisamos da sua autorização para encaminharmos para o setor responsável analisar. Assim melhorando seus valores  
[10:38, 21/05/2024] Retenção Odontolife: Gostaríamos muito de manter a parceria[08:30, 04/06/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[08:31, 04/06/2024] +55 11 99645-1239: Olá bom dia[08:31, 04/06/2024] +55 11 99645-1239: Tudo bem[08:31, 04/06/2024] +55 11 99645-1239: E você?

4º contato

Data

04/06/2024

Obs.:

[08:31, 04/06/2024] Retenção Odontolife: Analisou a proposta? Podemos melhorar seus atendimentos impulsionando com uma ação de divulgação e também melhorando seus valores com o Reajuste.[08:32, 04/06/2024] Retenção Odontolife: Gostaríamos muito de manter a parceria, estamos aqui dispostos a oferecer todo o suporte e auxílio necessário .[08:32, 04/06/2024] +55 11 99645-1239: Não recebi a tabela com a proposta, foi enviada por e-mail para análise ?[08:42, 04/06/2024] Retenção Odontolife: Vou mandar uma tabela pra Drª, peço para que preencha em valores sugeridos pela clínica. Pode ser os que recebe de outros planos. Lembrando que deve ser valores compatíveis, pois somos

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☐ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

Obs.:

[13:22, 24/07/2024] +55 11 99645-1239: Olá boa tarde! Tudo bem? Consegui verificar o reajuste ou o descredenciamento por favor ? Estou me enviando mensagem Perguntando sobre atendimento Que estão vendo meu nome no portal do convênio E eu falei que não estou atendendo Preciso resolver essa situação para não entrar em conflito de informações com os beneficiários Já vai fazer 2 meses que enviei a tabela e até agora nada... tenho pacientes que tealizam ortodontia conosco e querem fazer limpeza mas não estou fazendo pois ainda não retornaram com a resposta se não tiver um retorno até hoje o final do dia Irei cancelar os agendamentos dos beneficiários e entrar com pedido de descredenciamento novamente Pois da primeira vez eu pedi para descredenciar e vocês se propuseram a fazer reajuste de tabela E eu que fico nessa situação com os beneficiáriosFico no aguardo até as 18 de hoje, se não irei cancelar os agendamentos Obrigada.[14:04, 24/07/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde!Entendo sua frustração Drª, mas meu setor não é responsável pelas contrapropostas, já foi solicitado uma prioridade, porém não obtive retorno.

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☒ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, a mesma questionou suas insatisfações referente ao baixo fluxo de atendimentos e aos baixos valores pagos pelo convênio. Ofertado a mesma uma ação de divulgação e CONTRAPROPOSTA onde a mesma encaminhou seus valores. Porém devido a demora no retorno do REAJUSTE, Drª quis prosseguir com seu desligamento.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro