

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Andrey vdal siqueira			Qtd CRO(s)	1
				Data	20/09/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	122697	SP	MOACIR TAVARES		
CNPJ	CPF			01149460008	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
27/01/2021	F	Operadora	SAD172495121510	29/08/2024	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
SP	BARUERI	640	30		
Atende outros convênios			Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO				
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,42	28/07/2024	R\$ 58,80			
Data inicio	Data final	Tempo finalização			
29/08/2024	20/09/2024	22 dia(s)			

1º contato Data 20/09/2024

Obs.:

Olá Dr(a). MOACIR TAVARES, tudo bem?

Recebemos a sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento.

- Status retenção
- Retenção Efetiva
 - Desligamento
 - Não se trata de Retenção

2º contato Data 20/09/2024

Obs.:

[16:02, 20/09/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem?

Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.

[16:03, 20/09/2024] Retenção Odontolife: Dr. MOACIR TAVARES CRO: SP - 122697, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento, devido a problemas de saúde. Gostaria de confirmar a informação, para seguirmos com a tratativa!

3º contato Data 20/09/2024

Obs.:

16:05, 20/09/2024] +55 11 98994-0302: Sim, pode confirmar.

5º contato Data _____

Obs.:

- Ação Retenção
- Ofertado Novos Valores
 - Ofertado Suporte
 - Ofertado Divulgação
 - Ofertado Treinamento
 - Ofertado Reciclagem
 - Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Valores
- Franquia
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Servidor Publico
- Mudou de Área
- Óbito
- Falta de Reajuste
- Beneficiário Grosseiro
- Alteração Responsável Técnico
- Glosas
- Encerramento de Atividades
- Aposentou
- Falta de Suporte da Operadora
- Negativa de Atendimento
- Migração
- Outros

Necessário abertura de protocolo

SIM NÃO

Obs. Geral

Em contato com o RT, o mesmo confirmou os seus motivos para o desligamento que é devido a problemas de saúde onde está demando maior atenção do profissional, e também devido ao tratamento que está realizando, sendo assim no momento inviável manter os atendimentos ao convênio.

Setor responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro