



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey vdal siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

20/09/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

122697

SP

MOACIR TAVARES

CNPJ

CPF

-

01149460008

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

27/01/2021

F

Operadora

SAD172495121510

29/08/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

BARUERI

640

30

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,42

28/07/2024

R\$ 58,80

Data início

Data final

Tempo finalização

29/08/2024

20/09/2024

22 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

20/09/2024

Obs.:

Olá Dr(a). MOACIR TAVARES, tudo bem?  
Recebemos a sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento.

2º contato

Data

20/09/2024

Obs.:

[16:02, 20/09/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem?  
Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.  
[16:03, 20/09/2024] Retenção Odontolife: Dr. MOACIR TAVARES CRO: SP - 122697, Meu contato é referente ao chamado em aberto de credenciamento, devido a problemas de saúde. Gostaria de confirmar a informação, para seguirmos com a tratativa!

3º contato

Data

20/09/2024

Obs.:

16:05, 20/09/2024] +55 11 98994-0302: Sim, pode confirmar.

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☒ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com o RT, o mesmo confirmou os seus motivos para o desligamento que é devido a problemas de saúde onde está demandando maior atenção do profissional, e também devido ao tratamento que está realizando, sendo assim no momento inviável manter os atendimentos ao convênio.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro