

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Nailara Ribeiro dos Santos		Qtd CRO(s)	1	Data	11/07/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	13513	SC	RONALDO RUBERT				
Data inclusão	20/07/2021	PF	Demandado por?	Nº do protocolo	Dr. abertura protocolo		
			Operadora	SMD16470269967	11/03/2022		
Cidade	CAMBORIÚ	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
	SC		468	5			
Atende outros convênios							
☐ Sim ☒ Não							
Última produç. Valor última prod.							
Moeda 0,45 01/10/2021 R\$ 109,80							
Data início 11/03/2022 Data final 11/07/2022 Tempo finalização 122 dias(s)							
1º contato Data 07/06/2022							
Obs.: Encaminhado mensagem questionando o motivo da solicitação;							
2º contato Data 15/06/2022							
Obs.: Em contato com o profissional, o mesmo alega que o plano possui muita burocracia para solicitar tratamentos, exigindo imagens iniciais para aprovar tratamentos e finais para pagamento, não tornando viável para o fluxo de pacientes que possui no consultório							
3º contato Data 20/06/2022							
Obs.: Explicado as regras técnicas quanto à solicitação de imagens, me colocando à disposição para dúvidas relacionadas à solicitação de procedimentos.							
4º contato Data 21/06/2022							
Obs.: Questionado a respeito da parceria Dia 27/06: Questionado a respeito da parceria							

5º contato	Data	11/07/2022
Obs.: Doutor manifesta o interesse no descredenciamento		
Motivo Retenção		
☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Ofertado suporte ☐ Outros	☐ Ofertado Divulgação
Obs.:		
Motivo desligamento		
☐ Perda de de Contato ☐ Valores ☐ Removido prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa procura ☐ Ameaça judicialização ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Atendimento apenas SUS	☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☒ Burocracia ☐ Sem local de Atendimento ☐ Migração ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Óbito	☐ Beneficário Grossoiro ☐ Alteração responsável técnico ☐ Glosas ☐ Outros ☐ Divulgação indevida ☐ Informação prestada incorreta ☐ Aposentou ☐ Mudou de área ☐ Mais tempo com os filhos
Obs. Geral		
Em contato, profissional alega burocracia, e não aceita permanecer com a parceria após as argumentações.		
Setor responsável		
☐ T.I ☐ Central de atendimento	☒ Análise técnica	☐ Comercial
Assinaturas:		
Kella Castro Caldas Coordenação	Dra. Annabella Borgonhori Análise Técnica	Agata B. Gomes Supervisão Gestão de Rede
		Ivan Vaghini Administrativo