



5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção		
☐ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Outros	
Obs.:		
Motivo desligamento		
☐ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoleiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico
☐ Removido prestador	☐ Burocracia	☐ Glosas
☐ Dificuldade Sistema	☒ Sem local de Atendimento	☒ Outros
☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação Indevida
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta
☐ Ameaça judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou
☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	☐ Óbito	☐ Mudou de área
☐ Atendimento apenas SUS		☐ Mais tempo com os filhos
Obs. Geral		
Designar Dra. GABRIELA GOMES GUIMARAES CRO: MG - 56137, está de mudança e não possui local e nem previsão para voltar atender.		
Setor responsável		
☐ T.I	☐ Análise técnica	☐ Comercial
☐ Central de atendimento		
<i>[Assinatura]</i> Kelia Castro Caldas Coordenação <i>[Assinatura]</i> Dra. Annabela Borgonha Análise Técnica <i>[Assinatura]</i> Agata B. Gomes Supervisão Gestão de Rede <i>[Assinatura]</i> Ivan Vaghini Administrativo		

Motivo desligamento		
☐ Perda de de Contato	☐	☐ Beneficiário Grosseiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico
☐ Removido prestador	☐ Burocracia	☐ Glosas
☐ Dificuldade Sistema	☒ Sem local de Atendimento	☒ Outros
☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação indevida
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta
☐ Ameaça judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou
☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	☐ Óbito	☐ Mudou de área
☐ Atendendo apenas SUS	☐	☐ Mais tempo com os filhos