



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

01/07/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

7901

rs

JOAO GERALDO MARTINS DE SOUZA

CNPJ

CPF

00087404000164

33176310072

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

18/02/2022

J

Operadora

SAD175087931948

25/06/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RS

PASSO FUNDO

192

7

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

25/06/2025

01/07/2025

6 dia(s)

1º contato

Data

25/06/2025

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,

Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

2º contato

Data

25/06/2025

Obs.:

[17:18, 25/06/2025] 📧: Gostaríamos de conversar sobre a insatisfação, para sabermos se há algo que possamos ofertar ou melhorar para manter a parceria.
[17:58, 25/06/2025] +55 54 8136-6813: Estou deixando de atender todos os convênios, pois, atendo o paciente com toda a boa vontade, aí tenho que fazer uma imensa burocracia para tentar receber o valor aviltante pago por um exame

3º contato

Data

25/06/2025

Obs.:

[18:00, 25/06/2025] +55 54 8136-6813: As glosas são frequentes e na maioria das vezes, os recursos das glosas não são aceitos e não recebo, isto que já fiz o exame, já mandei para o Dentista, já
[18:01, 25/06/2025] +55 54 8136-6813: O prejuízo é certo. Então, não vale a pena atender por convênio.
[11:28, 27/06/2025] 📧: Compreendo que o sistema pode gerar dificuldades, mas gostaria de oferecer meu suporte para facilitar os atendimentos. Estou à inteira disposição para esclarecer quaisquer dúvidas que você tenha e ajudar com o uso do sistema.

4º contato

Data

27/06/2025

Obs.:

[11:28, 27/06/2025] 📧: Consegue me enviar o numero das guias em glosa para eu verificar o motivo que estão ocorrendo? Para que eu possa lhe auxiliar. As vezes é por falta de alguma orientação sendo feito algo de forma diferente, em qual eu posso ajudar. [16:10, 27/06/2025] +55 54 8136-6813: Me desculpe, a decisão já foi tomada e não atenderemos por nenhum convênio, já tivemos muito prejuízo, estamos com dificuldade de fazer manutenção nas máquinas e/ou atualizá las, com isto, não suportamos mais qualquer problema de não recebimento por nossos serviços. Se somarmos o que não recebemos por glosas de GTOs por todos os convênios o valor é bastante grande, mesmo o valor de cada exame ser pequeno.

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☐ Protese Dentalria

☐ Endodontia

☐ Clinico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☒ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Protese Dentaria
	Endodontia		Clinico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☒ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

ABERTO CHAMADO SAE PARA CREDENCIAMENTO DE NOVA RADIOLOGIA: 30448420250701000452

30448420250701000452

Cod: SAE17513705261

CNPJ: -/-

Tipo: Credenciamento

Inclusão: 01/07/2025 08:53

Cod. Empresa: 000000

Tópico: Credenciamento de Dentistas

Criado por: JESSICA REGINA P PACHECO - ODONTOLIFE

Cidade: PASSO FUNDO - RS

Dpto.: Controladoria de Rede

Consultor: JESSICA PACHECO

Canal de atendimento: Telefone

Assunto: CREDENCIAMENTO DE NOVOS DENTISTAS

Dpto. de origem: Relacionamento Cliente PF

Última alteração: 01/07/2025 08:53