

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)	1		
JESSICA PACHECO		Data		
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	7901	rs	JOAO GERALDO MARTINS DE SOUZA	
CNPJ	CPF			
00087404000164		33176310072		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
18/02/2022	J	Operadora	SAD175087931948	25/06/2025
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
RS	PASSO FUNDO	192	7	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
25/06/2025	01/07/2025	6 dia(s)		
1º contato	Data	25/06/2025		
Obs.:	<p>Mensagem: Boa tarde, Encaminhado mensagem para verificar solicitação;</p>			
2º contato	Data	25/06/2025		
Obs.:	<p>[17:18, 25/06/2025] ?: Gostaríamos de conversar sobre a insatisfação, para sabermos se há algo que possamos oferecer ou melhorar para manter a parceria.  [17:58, 25/06/2025] +55 54 8136-6813: Estou deixando de atender todos os convênios, pois, atendo o paciente com toda a boa vontade, aí tenho que fazer uma imensa burocracia para tentar receber o valor avultante pago por um exame</p>			
3º contato	Data	25/06/2025		
Obs.:	<p>[18:00, 25/06/2025] +55 54 8136-6813: As glosas são frequentes e na maioria das vezes, os recursos das glosas não são aceitos e não recebo, isto que já fiz o exame, já mandei para o Dentista, já  [18:01, 25/06/2025] +55 54 8136-6813: O prejuízo é certo. Então, não vale a pena atender por convênio.  [11:28, 27/06/2025] ?: Compreendo que o sistema pode gerar dificuldades, mas gostaria de oferecer meu suporte para facilitar os atendimentos. Estou à inteira disposição para esclarecer quaisquer dúvidas que você tenha e ajudar com o uso do sistema.</p>			
4º contato	Data	27/06/2025		
Obs.:	<p>[11:28, 27/06/2025] ?: Consegue me enviar o numero das guias em glosa para eu verificar o motivo que estão ocorrendo? Para que eu possa lhe auxiliar. As vezes é por falta de alguma orientação sendo feito algo de forma diferente, em qual eu posso ajudar. [16:10, 27/06/2025] +55 54 8136-6813: Me desculpe, a decisão já foi tomada e não atenderemos por nenhum convênio, já tivemos muito prejuízo, estamos com dificuldade de fazer manutenção nas máquinas e/ou atualizá-las, com isto, não suportamos mais qualquer problema de não recebimento por nossos serviços. Se somarmos o que não recebemos por glosas de GTOs por todos os convênios o valor é bastante grande, mesmo o valor de cada exame ser pequeno.</p>			

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input checked="" type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área	
Cirurgia	Periodontia
Dentística	Protese Dentalria
Endodontia	Clinico Geral
Ortodontia	Urg e Emerg.
Radiologia	Odontopediatria

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Status retenção		
<input type="checkbox"/> Retenção Efetiva		
<input checked="" type="checkbox"/> Desligamento		
<input type="checkbox"/> Não se trata de Retenção		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input checked="" type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

Foi evidenciado com prints no protocolo  Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento	ABERTO CHAMADO SAE PARA CREDENCIAMENTO DE NOVA RADILOGIA: 30448420250701000452
30448420250701000452	<span style="color: red;">!</span>
Cod: SAE17513705261	<b>Tipo:</b> Credenciamento
Inclusão: 01/07/2025 08:53	<b>Tópico:</b> Credenciamento de Dentistas
Criado por: JESSICA REGINA P PACHECO - ODONTOLIFE	<b>Dpto.:</b> Controladoria de Rede
Dpto. de origem: Relacionamento Cliente PF	<b>Canal de atendimento:</b> Telefone
Última alteração: 01/07/2025 08:53	<b>Assunto:</b> CREDENCIAMENTO DE NOVOS DENTISTAS