



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		1	
Fernanda Wunderlick		Data		22/06/2023	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	21788	BA	NATALIA FIGUEREDO DE JESUS		
CNPJ		CPF			
26346142000107		07472473588			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
23/07/2021	PJ	Dentista	SAD168745087611	22/06/2023	
Cidade		UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SALVADOR		BA	2.397	98	
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,44	01/06/2023	R\$ 752,40			
Data início	Data final	Tempo finalização			
22/06/2023	22/06/2023	0 dia(s)			
1º contato		Data		16/06/2023	
Obs.: Em contato via WhatsApp (71) 985532001 para validar a informação da saída da Dra. NATALIA FIGUEREDO DE JESUS CRO 21788					
2º contato		Data		16/06/2023	
Obs.: Bom dia, Pode por gentileza retirar de divulgação Dra. NATALIA FIGUEREDO DE JESUS CRO 21788.					
3º contato		Data		16/06/2023	
Obs.: Bom dia Prestadora NATALIA FIGUEREDO DE JESUS CRO 21788 retirada da divulgação Segue para dar andamento					
4º contato		Data		16/06/2023	
Obs.: m contato via WhatsApp (71) 985532001 para validar a informação da saída da Dra, aguardando retorno					

5º contato	Data	19/06/2023	
Obs.: LAERTE AUGUSTO RAYMUNDO Mensagem:Sim ela foi atender nanprfeitura municipal de salvador por conta própria. 22/06/2023 Visto que divulgação já foi suspensa Tratativa será conduzida pelo protocolo SAD168745087611			
Motivo Retenção			
<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação	
<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros		
Obs.: 			
Motivo desligamento			
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoiro	
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico	
<input checked="" type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Glosas	
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Encerramento de atividades	
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Prazo de Liberação de Guia	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida	
<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta	
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Aposentou	
<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Sem interesse em convênio	<input type="checkbox"/> Mudou de área	
<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular	<input type="checkbox"/> Terceirização de atendimento	<input type="checkbox"/> Período liberação de guias	
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Vendeu a Clínica	<input type="checkbox"/> Motivos particulares	
<input type="checkbox"/> Óbito			
Necessário abertura de protocolo			
<input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não			
Obs. Geral			
Solicitado remoção da Doutora NATALIA FIGUEREDO, visto que a mesma não atende mais na clinica pois vai realizar atendimentos pela prefeitura.			
Setor responsável			
<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial	
<input type="checkbox"/> Central de atendimento			
 <div>Agata B. Gomes</div>			