

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Fernanda Wunderlick			Qtd CRO(s)	1
			Data		
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	109125	SP	FERNANDA CAROLINA FERRETI		
CNPJ	CPF				
-			35959204819		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
09/12/2020	PF	Operadora	SAD168632172444	09/06/2023	
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
BARRETOS	SP	214	18		
Atende outros convênios					
<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não	Quais?			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,36	01/12/2022	R\$ 257,05			
Data inicio	Data final	Tempo finalização			
09/06/2023	09/06/2023	0 dia(s)			
1º contato	Data	10/02/2023			
Obs.:					
Bom dia,					
Tentativa de contato para validar o nos telefones (17) 997337090 e (17) 33232023, porém sem sucesso.					
2º contato	Data	10/03/2023			
Obs.:					
Entrado em contato (via whatsapp em 10/03/23 às 11:34), porém sem retorno.					
3º contato	Data	10/03/2023			
Obs.:					
Tentativas de contato, sem sucesso:					
09/02/2023 10:47					
10/02/2023 17:21					
10/03/2023 14:04					
4º contato	Data	13/03/2023			
Obs.:					
Encaminhada mensagem através do WhatsApp, questionando o que levou a Dra a não realizar atendimentos pelo plano. Aguardando retorno.					

5º contato Data 23/03/2023

Obs.:

Em contato telefônico 14h42 com a Drª Fernanda, a mesma informa que o motivo da solicitação é porque nós não pagamos, e ela estava trabalhando de graça. Solicitei que me informasse o numero das guias para estar verificando e a mesma informa ironicamente que era só puxar no sistema, mas que ela não tem mais interesse em permanecer com o plano e desliga o telefone. Encaminho mensagem novamente através do WhatsApp e e-mail solicitando as guias para que possamos verificar e se tem algo a mais que possamos fazer para mantermos a parceria.04/04/2023 Dr não recebe mais nossas mensagens através do WhatsApp, acredito que tenha nos bloqueado. Desta forma seguirei com o desligamento

Motivo Retenção

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores | <input type="checkbox"/> Ofertado suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros | |

Obs.:

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input checked="" type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração responsável ténico |
| <input type="checkbox"/> Removido prestador | <input type="checkbox"/> Burocracia | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema | <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Encerramento de atividades |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas | <input type="checkbox"/> Prazo de Liberação de Guia | <input type="checkbox"/> Divulgação indevida |
| <input type="checkbox"/> Baixa procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central | <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização | <input type="checkbox"/> Sem interesse em convênio | <input type="checkbox"/> Mudou de área |
| <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular | <input type="checkbox"/> Terceirização de atendimento | <input type="checkbox"/> Período liberação de guias |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Vendeu a Clínica | <input type="checkbox"/> Motivos particulares |
| <input type="checkbox"/> Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Sim | <input type="checkbox"/> Não |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Dra. Fernanda informa que o motivo da solicitação é porque nós não pagamos, e ela estava trabalhando de graça. Solicitei que me informasse o numero das guias para estar verificando, mas que ela não tem mais interesse em permanecer com o plano e desliga o telefone desde então não conseguimos mais contato.

Setor responsável

- | | | |
|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Análise técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
| <input type="checkbox"/> Central de atendimento | | |

Agata B. Gomes