



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Fernanda Wunderlick

Qtd CRO(s)

1

Data

09/06/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

109125

SP

FERNANDA CAROLINA FERRETI

CNPJ

CPF

-

35959204819

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

09/12/2020

PF

Operadora

SAD168632172444

09/06/2023

Cidade

UF

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

BARRETOS

SP

214

18

Atende outros convênios

Quais?

☐ Sim

☒ Não

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,36

01/12/2022

R\$ 257,05

Data início

Data final

Tempo finalização

09/06/2023

09/06/2023

0 dia(s)

1º contato

Data

10/02/2023

Obs.:

Bom dia,  
Tentativa de contato para validação nos telefones (17) 997337090 e (17) 33232023, porém sem sucesso.

2º contato

Data

10/03/2023

Obs.:

Entrado em contato (via whatsapp em 10/03/23 às 11:34 ), porém sem retorno.

3º contato

Data

10/03/2023

Obs.:

Tentativas de contato, sem sucesso:  
09/02/2023 10:47  
10/02/2023 17:21  
10/03/2023 14:04

4º contato

Data

13/03/2023

Obs.:

Encaminhada mensagem através do WhatsApp, questionando o que levou a Dra a não realizar atendimentos pelo plano. Aguardando retorno.

5º contato

Data

23/03/2023

Obs.:

Em contato telefônico 14h42 com a Drª Fernanda, a mesma informa que o motivo da solicitação é porque nós não pagamos, e ela estava trabalhando de graça. Solicitei que me informasse o numero das guias para estar verificando e a mesma informa ironicamente que era só puxar no sistema, mas que ela não tem mais interesse em permanecer com o plano e desliga o telefone. Encaminho mensagem novamente através do WhatsApp e e-mail solicitando as guias para que possamos verificar e se tem algo a mais que possamos fazer para mantermos a parceria.04/04/2023 Dr não recebe mais nossas mensagens através do WhatsApp, acredito que tenha nos bloqueado. Desta forma seguirei com o desligamento

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem

☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☒ Valores

☐ Removido prestador

☐ Dificuldade Sistema

☐ Regras Técnicas

☐ Baixa procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça judicialização

☐ Carteira de clientes particular

☐ Servidor Público

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Burocracia

☐ Sem local de Atendimento

☐ Prazo de Liberação de Guia

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Sem interesse em convênio

☐ Terceirização de atendimento

☐ Vendeu a Clínica

☐ Beneficiário Grossoiro

☐ Alteração responsável técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de atividades

☐ Divulgação indevida

☐ Informação prestada incorreta

☐ Aposentou

☐ Mudou de área

☐ Período liberação de guias

☐ Motivos particulares

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim

☐ Não

Obs. Geral

Dra. Fernanda informa que o motivo da solicitação é porque nós não pagamos, e ela estava trabalhando de graça. Solicitei que me informasse o numero das guias para estar verificando, mas que ela não tem mais interesse em permanecer com o plano e desliga o telefone desde então não conseguimos mais contato.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Análise técnica

☐ Comercial

☐ Central de atendimento

Agata B. Gomes