

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)	1		
		Data		
Monize Cipriano		14/11/2023		
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	125950	SP	VIRGINIA VIEIRA	
CNPJ	CPF			
32192993000137	30741781832			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
09/09/2022	J	Operadora	SAD169607917991	30/09/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	SAO PAULO	16.827	831	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	SEM GUIAS	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
30/09/2023	14/11/2023	45 dia(s)		
1º contato	Data	14/07/2023		
Obs.:				
Encaminhado mensagem via WhatsApp - (11) 999350040 Para verificar se A doutora possui data prevista para retorno com os atendimentos . Sem retorno				
2º contato	Data	02/08/2023		
Obs.:				
Encaminhado mensagem via WhatsApp - (11) 999350040 Para verificar se A doutora possui data prevista para retorno com os atendimentos . Sem retorno				
3º contato	Data	07/08/2023		
Obs.:				
Bom dia, Visto que a mensagem automática do WhatsApp da clínica sofreu alteração conforme anexo, deduso que a previsão de retorno da Dra seja após 31/08/2023. Tentativa de contato telefônico (11) 999350040 as 11:27 e 11:28 sem sucesso. Encaminhado mensagem via WhatsApp novamente (11) 999350040				
4º contato	Data	04/09/2023		
Obs.:				
Tentativa de contato telefônico (11) 999350040 as 10h30. Enviado mensagem via WhatsApp, aguardando retorno. Mensagem automática informa retorno das atividades para dia 30/09/2023.				

5º contato **Data** 30/09/2023

Obs.:

Retorno do contato realizado via WhatsApp, doutora informa que mudou de endereço, sendo agora Rua São Francisco 285A - Vila Galvão 07071010 - Guarulhos/SP. Como doutora é PJ, necessário seguir com o desligamento, para posteriormente realizar novo credenciamento com os dados atualizados. Atendimento segue pelo protocolo 4064142023093000023 - Desligamento.

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input checked="" type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Em contato no dia 30/09/2023 a Drª confirmou ter mudado de endereço para a Rua São Francisco 285A - Vila Galvão 07071010 - Guarulhos/SP. Por se tratar de PJ será realizado o desligamento e um novo credenciamento para alterações de dados cadastrais.

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes