

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

1

Data

09/12/2022

5º contato

Data

29/11/2022

Obs.:

sem retorno pelo whats e e-mail tentativa de contato pelo telefone (95) 36233945 as 15:14 sem sucesso 09/12- tentativa de contato pelos telefones (95) 36233945 as 17:20 sem sucesso sem retorno pelo whats ou e-mail , aguardando formulário autorizado

Ramos Odontológicos

Colaborador

KAMILA DE CARVALHO

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

Odontolife

567

RR

ANNE CAROLINA TORIS

Data inclusão

29/09/2016

PF

Demandado por?

Operadora

SAD166430461970

Dr. abertura protocolo

Cidade

BOA VISTA

UF

nº de vidas

35

nº CRO(S) únicos divulgados

0

Atende outros convênios

☐ Sim

☒ Não

Qualis?

Não informado

Moeda

0,35

última produç.

Valor última prod.

R\$

-

Data início

27/09/2022

Data final

09/12/2022

Tempo finalização

73 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção efetiva

☒ Desligamento

☐ Não trata-se de retenção

1º contato

Data

18/10/2022

Obs.:

Encaminhado mensagem no whats (95) 984097751 questionando os atendimentos pelo plano, aguardando retorno

2º contato

Data

26/10/2022

Obs.:

Sem retorno pelo whats , encaminhado e-mail

3º contato

Data

03/11/2022

Obs.:

Tentativa de contato pelos telefones (95) 36233945, (95) 984097751 as 16:34 sem sucesso, sem retorno pelo whats ou e-mail

4º contato

Data

16/11/2022

Obs.:

Tentativa de contato pelo telefone (95) 36233945 (95) 984097751 as 10:27 sem sucesso , sem retorno pelo whats ou e-mail.

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem

☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☒ Perda de de Contato

☐ Valores

☐ Remoção prestador

☐ Dificuldade Sistema

☐ Regras Técnicas

☐ Baixa procura

☐ Ameaça judicialização

☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

☐ Atendendo apenas SUS

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Burocracia

☐ Sem local de Atendimento

☐ Migração

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Aposentou

☐ Mudou de área

☐ Mais tempo com os filhos

Necessário abertura de protocolo

☒ Sim

☐ Não

Obs. Geral

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes
12/12/22

Ivan Vaghini