



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

Colaborador

Data

Nayra Christiane

13/12/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

17663

BA

JULIA GRAZIELE MORAIS SALVIANO

CNPJ

CPF

33590930000100

04923145510

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

25/03/2022

J

Operadora

SAD173030983961

30/10/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

BA

SALVADOR

4.759

279

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0.35

-

R\$

Data início

Data final

Tempo finalização

12/12/2024

13/12/2024

1 dia(s)

1º contato

Data

13/12/2024

Obs.:

Bom dia,
Entrando em contato com a clinica foi feita a verificação e confirmação do desligamento dos prestadores
JUAN RODRIGO SANTOS DE SENA - CRO 17723
JULIA GRAZIELE MORAIS SALVIANO - CRO 17663
Seguir com Desligamento;

2º contato

Data

13/12/2024

Obs.:

Meu nome é Nayra e sou representante da OdontoLife, em parceria com a Dental Uni.
O motivo do meu contato é referente à solicitação de desligamento registrada em nosso site da prestadora JUAN RODRIGO SANTOS DE SENA - CRO 17723
JULIA GRAZIELE MORAIS SALVIANO - CRO 17663.

3º contato

Data

13/12/2024

Obs.:

[12:44, 13/12/2024] Retenção Odontolife: Bom dia.
Em relação ao assunto mencionado acima, gostaria de saber se há alguma atualização ou resposta sobre o mesmo. Fico no aguardo de seu retorno.
Atenciosamente.
[13:57, 13/12/2024] +55 71 9963-1323: Boa tarde.

4º contato

Data

13/12/2024

Obs.:

[13:57, 13/12/2024] +55 71 9963-1323: Sim, já tinha confirmado isso com vocês
[14:48, 13/12/2024] Retenção Odontolife: Teria o contato para que posamos verificar se ela possui interesse em credenciar como PF

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☒ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☒ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área

Cirurgia

46

Periodontia

89

Dentística

Prótese Dentária

Endodontia

15

Ortodontia

Clínico Geral

Radiologia

51

Urg e Emerg.

Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☒ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".
Entrando em contato com a clinica foi feita a verificação e confirmação do desligamento dos prestadores
JULIA GRAZIELE MORAIS SALVIANO - CRO 17663

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro