

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista
ODONTOLIFE 71334 SP CRISTINA DE CASTRO CARVALHO COUTINHO

CNPJ CPF
1260908000166 23504952806

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo
13/11/2020 PJ Operadora SAD16825204079 26/04/2023

Cidade UF nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados
TABOAO DA SERRA SP 393 9

Atende outros convênios Quais?
☐ Sim ☒ Não

Moeda Última produç. Valor última prod.
0,50 20/09/2022 R\$ 377,00

Data início Data final Tempo finalização
26/04/2023 07/06/2023 42 dia(s)

Status retenção
☐ Retenção efetiva
☒ Desligamento
☐ Não trata-se de retenção

1º contato Data

Obs.:
Entrado em contato via whats app- 11 94075-0051, em 07/06/2023 às 16:37, confirmando à saída da prestadora CRISTINA DE CASTRO CARVALHO COUTINHO, atendente confirmou, informou que não haverá inclusão de profissional no lugar dela, perguntei se teriam algum contato p/ eu falar com à mesma ofertando credenciamento, informaram que não são autorizados a passar contato dos profissionais. Não Localizei contato da referida, em nenhuma rede social/google.

2º contato Data

Obs.:

3º contato Data

Obs.:

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoiro
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico
☒ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas
☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Encerramento de atividades
☐ Regras Técnicas ☐ Prazo de Liberação de Guia ☐ Divulgação indevida
☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta
☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou
☐ Carteira de clientes particular ☐ Sem interesse em convênio ☐ Mudou de área
☐ Servidor Público ☐ Terceirização de atendimento ☐ Período liberação de guias
☐ Óbito ☐ Vendeu a Clínica ☐ Motivos particulares

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim ☐ Não

Obs. Geral

Entrado em contato via whats app- 11 94075-0051, em 07/06/2023 às 16:37, confirmando à saída da prestadora CRISTINA DE CASTRO CARVALHO COUTINHO, atendente confirmou, informou que não haverá inclusão de profissional no lugar dela, perguntei se teriam algum contato p/ eu falar com à mesma ofertando credenciamento, informaram que não são autorizados a passar contato dos profissionais. Não Localizei contato da referida, em nenhuma rede social/google.

Setor responsável

☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial
☐ Central de atendimento