



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

14/10/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

18483

PR

VANESSA RENATA BUDNIK MELLO

CNPJ

CPF

41766162000112

04489582951

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

05/05/2021

J

Operadora

SAD172890967414

14/10/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PR

SAO MATEUS DO SUL

1.369

22

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,45

30/07/2024

R\$ 301,95

Data início

Data final

Tempo finalização

14/10/2024

14/10/2024

0 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato Data 14/10/2024

Obs.:
Olá Dr(a). VANESSA RENATA BUDNIK MELLO, tudo bem?
Recebemos a sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento.

2º contato Data 14/10/2024

Obs.:
Perguntado se a Dr gostaria de realizar um cadastro PF, porém foi nos informado que profissional não possui os documentos de alva´ra e vigilancia sanitária.

3º contato Data 14/10/2024

Obs.:
Consultado situação cadastral do CNPJ: BAIXADO.

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☒ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração☐ Outros

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral
Conforme conversado com a Drª através do contato: (42) 988164630, foi confirmado que a mesma deu baixa em seu CNPJ (segue em anexo CNPJ baixado). Sendo assim seguiremos com o desligamento deste cadastro. (segue interação com a profissional abaixo).

Setor responsável

☐ T.I☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Poliana Andrade SilvaMaykon Dal'Negro