

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		RODRIGO RIBEIRO DE FREITAS		Data	05/05/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
Odontolife	138944	SP	GABRIELA SANTOS DA CRUZ DE GOMES		
Data inclusão	08/11/2021	PJ	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
			Dentista	SAD165176212631	08/11/2021
Cidade	SAO PAULO	SP	UF	Nº de vidas	Nº CRO(s) únicos divulgados
				16.692	808
Atende outros convênios			Quais?		
☐ Sim ☐ Não					
Moeda	0,35	Última produção			
		mai/22			
Data início	26/04/2022	Data final	05/05/2022	Tempo finalização	9 dia(s)
1º contato	Data	26/04/2022	Status retenção ☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção		
Obs.:	Efetuado o contato com o dentista para identificar o motivo de sua solicitação de desligamento. Informado que a clínica segue atendendo os beneficiários normalmente, mas que a Dra. Vanessa Carvalho CRO 114702 SP não irá atuar mais com a clínica.				
2º contato	Data	05/05/2022	Obs.: Verificado com a clínica informações sobre a Dra Vanessa e o motivo de sua saída. Dra apresentar má utilização do sistema que prejudicava o recebimento dos valores da clínica. Por este motivo a própria clínica removeu ela do quadro de colaboradores.		
3º contato	Data		Obs.:		
4º contato	Data		Obs.:		

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☒ Remoção prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Apenas particular ☐ Apenas procedimentos estético		
Obs.:		
Seguir com o desligamento da prestadores informada. Outros dentistas da clínica permanecem ainda em atendimento e não solicitaram desligamento.		
Setor responsável ☐ T.I. ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento		
Keilla Castro Caldas Coordenação Agata B. Gomes administrativo Ivan Vaghini administrativo		