

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			5
	Data			
JESSICA PACHECO				13/01/2025
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	81585	SP	EVANDRO MIRANDA COSTA	
CNPJ	CPF			
41322121000218		81859759653		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
13/12/2023	J	Operadora	SAD173679677431	08/02/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	SERRA NEGRA	64	2	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
08/02/2024	13/01/2025	340 dia(s)		

1º contato Data 25/03/2024

Obs.:

[14:57, 05/03/2024] +55 19 99836-6039: Boa tarde
 [15:34, 05/03/2024] Retenção Odontolife: Poderia me informar o motivo ou insatisfação e desligamento do plano por gentileza? [14:26, 25/03/2024] +55 19 99836-6039: Boa tarde
 [14:27, 25/03/2024] +55 19 99836-6039: Me envia a tabela de valores passada pra nós..

2º contato Data

Obs.:
 [15:07, 09/01/2025] +55 19 99663-3413: Obrigada
 [17:50, 10/01/2025] ☺: Boa tarde, tudo bem?
 [17:52, 10/01/2025] ☺: Esse é o quadro da clinica atualmente:
 [17:52, 10/01/2025] ☺: Qual será removido?

3º contato Data

Obs.:
 [08:30, 13/01/2025] ☺: No aguardo das informações para atualizar o corpo clínico e podermos divulgá-lo novamente ☺
 [09:14, 13/01/2025] +55 19 99663-3413: Olá bom dia
 [09:14, 13/01/2025] +55 19 99663-3413: Dr. Evandro só é responsável, não atende
 [09:14, 13/01/2025] +55 19 99663-3413: Dra Gabriela Miranda e Dra Júlia Costa, não faz mais parte da nossa equipe
 [09:15, 13/01/2025] +55 19 99663-3413: Somente Dra Gabriela Luz vai atender
 [15:21, 13/01/2025] ☺: Boa tarde, certe vez, respeito e atendimento

4º contato Data

Obs.:
 [15:22, 13/01/2025] +55 19 99663-3413: As dentistas que não concordavam com os valores não estão mais aqui
 [15:22, 13/01/2025] ☺: Compreendi, estou a inteira disposição para lhe prestar todo suporte necessário acerca do uso do sistema.
 [15:22, 13/01/2025] ☺: Voces ainda tem o acesso do site, ou nao
 [15:23, 13/01/2025] +55 19 99663-3413: Ótimo, obrigada
 [15:23, 13/01/2025] +55 19 99663-3413: Não tenho mais

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área		
	Cirurgia	Periodontia
2	Dentística	Protese Dentalria
	Endodontia	2 Clinico Geral
	Ortodontia	Urg e Emerg.
	Radiologia	Odontopediatria

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | <input type="checkbox"/> Outros |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Foi evidenciado com prints no protocolo

Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Conforme interação em nota anterior, em resumo, inicialmente o motivo do desligamento eram os valores, contudo, os prestadores que achavam o valor baixo saíram da clinica, hoje somente a Dra GABRIELLA LUZ e o RT permanecem na clinica, Dra Gabriela Miranda e Dra Júlia Costa não faz mais parte do corpo clínico. Diante disso, a dificuldade com a clinica agora seria o sistema, pois como solicitaram o desligamento meses após credenciarem, não sabiam mecher direito no sistema. Encaminhei todo material de apoio em PDF, site, aplicativo, resetei a senha, e encaminhei tambem video EXPLICATIVO, e treinamento gravado, além de disponibilizar meu auxilio quando necessário nesse primeiro momento. Em analise, é a UNICA CLINICA da cidade, então irei atualizar o corpo clínico, para que possamos conduzir retenção e reativar a divulgação da clinica.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro