



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

10/02/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

6033

ES

NAYANA DA SILVA PAIVA

CNPJ

CPF

22208846000154

10849583764

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

30/08/2016

J

Operadora

SAD173918632213

03/02/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

ES

COLATINA

111

9

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

03/02/2025

10/02/2025

7 dia(s)

1º contato

Data

03/02/2025

Obs.:

Mensagem:

Olá Dr(a). NAYANA DA SILVA PAIVA, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequencia ao seu atendimento.

2º contato

Data

03/02/2025

Obs.:

Mensagem:

Boa tarde,

Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

3º contato

Data

03/02/2025

Obs.:

[16:01, 03/02/2025] +55 27 99857-3070: ela so vai desligar do PJ e passar pra PF aqui é Isabella , secretaria dela

[16:06, 03/02/2025] ☺: A certo compreendi, neste caso então seguirei com a desativação;

[16:09, 03/02/2025] +55 27 99857-3070: obrigada , ai so teremos acesso pf certo ?

[16:47, 03/02/2025] ☺: Isso

[16:48, 03/02/2025] +55 27 99857-3070: maravilha,obrigada Jessica !

4º contato

Data

06/02/2025

Obs.:

Mensagem:

Bom dia,

Conforme retorno da clinica, secretária confirmou que irão manter somente o cadastro PF .

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☒ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentalria

☒ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☒ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia	1	Periodontia
1	Dentística		Prótese Dentaria
1	Endodontia	4	Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia	0	Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☒ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro