



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

1

Colaborador	JULIA CARVALHO	Data	16/06/2023
-------------	----------------	------	------------

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	137474	SP	JESSICA PELEJA TROIZI

CNPJ	CPF
-	44343519821

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
19/11/2021	PF	Operadora	SAD168693881426	16/06/2023

Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
BAURU	SP	874	37

Atende outros convênios	Quais?
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não	NÃO INFORMADO

Moeda	Última produç.	Valor última prod.
0,35	NÃO POSSUI	NÃO POSSUI

Data início	Data final	Tempo finalização
16/06/2023	16/06/2023	0 dia(s)

Status retenção

- ☐ Retenção efetiva
☒ Desligamento
☐ Não trata-se de retenção

1º contato Data 02/02/2023

Obs.:

Consultora Duany: Em contato para validação pelo telefone (14) 3223-9338, Mariliz informou que a Drª não trabalha mas na clínica, questionada o motivo a mesma não soube informar e desligou o telefone. Poderiam por gentileza, retirar a Drª do site de divulgação e após devolver para gestão de rede seguir com tratativa

2º contato Data 16/03/2023

Obs.:

Tentativa de contato por ligação não obteve sucesso foi encaminhado mensagem através do whatsapp no numero (14) 99658-5139, confirma ser a Dra Jessica, aguardando retorno sobre os atendimentos pelo plano

3º contato Data 31/03/2023

Obs.:

Em contato com a Dra Jessica através do telefone (14) 99658-5139, a mesma me informou que no momento não esta conseguindo atender através do plano pois esta atendendo somente dois dias na sua sala e todo o periodo esta preenchido por demanda particular, a mesma me informou que acredita que no final de maio consiga pegar mais dias para atendimento, nos solicitou um retorno para confirmar a volta aos atendimentos.

4º contato Data 31/05/2023

Obs.:

Em contato com a Dra no WhatsApp (14) 996585139 a mesma informa que não vai mais atender ao plano, pois não tem disponibilidade de horários para atender ao convenio, informei que como não pode haver distinção de beneficiários do plano para o particular que iriamos seguir com o desligamento.

5º contato

Data

Obs.:

Motivo Retenção

- ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

- ☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimeto
☒ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área
☐ Óbito ☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo

- ☐ Sim ☒ Não

Obs. Geral

Em contato com a Dra a mesma informa que não vai mais atender ao plano, pois não tem disponibilidade de horários para atender ao convenio, informei que como não pode haver distinção de beneficiários do plano para o particular que iriamos seguir com o desligamento.

Sector responsável

- ☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial
☐ Central de atendimento

Agata B. Gomes