



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

3

Data

13/09/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

5156

RN

LIA COSTA DE MEDEIROS DANTAS

CNPJ

CPF

47964803000120

09719626429

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

02/12/2022

J

Operadora

SAD172244721774

31/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RN

NATAL

965

99

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

31/07/2024

12/09/2024

43 dia(s)

1º contato

Data

27/08/2024

Obs.:

[17:25, 27/08/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[17:29, 27/08/2024] Retenção Odontolife: Drª JESSICA REBECA DANTAS DE MELO MEDEIROS CRO: RN - 6409, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento da clínica:Razão social: SALUT ODONTOLOGIA INTEGRAL CNPJ: 47964803000120Gostaria de confirmar se realmente a clínica encerrou suas atividades no consultório? Para seguirmos com o descredenciamento.[17:29, 27/08/2024] Retenção Odontolife: Fico no aguardo de seu retorno.

2º contato

Data

28/08/2024

Obs.:

[09:42, 28/08/2024] +55 84 9105-8791: Sim

3º contato

Data

13/09/2024

Obs.:

Conforme validação no protocolo anterior foi dito que a clínica não atende mais ao convênio

4º contato

Data

13/09/2024

Obs.:

Conforme nota anterior, em contato com a clínica, foi confirmado que encerraram suas atividades e não atendem mais ao convênio.

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☒ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração☐ Outros

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, foi confirmado que a clínica não atende mais ao convênio pois encerrou as atividades no consultório.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro