



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)	
DUANY VITORIA BALHUK		4	
Data		24/04/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	22358	PR	GUILHERME AIRES DE ALENCAR FILHO
CNPJ	CPF		
82235516000180	05092953985		

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
17/11/2023	J	Operadora	SAD170966987645	05/03/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
PR	GUARAPUAVA	8.182	31	

Atende outros convênios		Quais?	
☐ SIM	☒ NÃO	*	
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	Status retenção
0,30	SEM GUIAS	R\$ -	☐ Retenção Efetiva
Data início	Data final	Tempo finalização	☒ Desligamento
05/03/2024	24/04/2024	50 dia(s)	☐ Não se trata de Retenção
1º contato	Data	05/03/2024	

Obs.: Juliana (financeiro) nos procurou via whatsapp, informando que o Doutor RODRIGO PIMENTEL BASTOS solicitou o descredenciamento do convênio. Informa que o motivo foi a incompatibilidade de valores do trabalho da clínica com a tabela do convênio. Devido a qualidade do material que utilizam, acabou se tornando inviável realizar a parceria e os atendimentos. Diante disso, estamos abrindo o protocolo de desligamento.

2º contato	Data	08/03/2024
Obs.: Encaminhada mensagem via wpp 42 9836-5876, para verificar e confirmar o motivo de descredenciamento.		

3º contato	Data	18/04/2024
Obs.: Dr informou que: [18:01, 8/3/2024] +55 42 9836-5876: Boa tarde Jhone [18:01, 8/3/2024] +55 42 9836-5876: Incompatibilidade de valores [18:02, 8/3/2024] +55 42 9836-5876: Devido ao material que usamos na clínica. [18:02, 8/3/2024] +55 42 9836-5876: Fica inviável. [10:03, 18/4/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Duany, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni. [10:06, 18/4/2024] Retenção Odontolife: Dr RODRIGO PIMENTEL BASTOS CRO: PR - 9667 verifiquei que se credenciou em 11/2023, e no ato do credenciamento o mesmo concordou com os valores. [10:08, 18/4/2024] Retenção Odontolife: E no contrato que foi enviado para o Dr possui sobre o reajuste de valores onde também deu ciência e concordou. ENVIADO CONTRATO. [10:08, 18/4/2024] Retenção Odontolife: O que		

4º contato	Data	24/04/2024
Obs.: Enviou ontem: [08:48, 23/04/2024] +55 42 9836-5876: Bom dia Duany [08:48, 23/04/2024] +55 42 9836-5876: Tudo bem? [08:49, 23/04/2024] +55 42 9836-5876: De qualquer forma não temos interesse em continuar com o convênio. [08:49, 23/04/2024] +55 42 9836-5876: Por isso já pedimos o descredenciamento do convênio.		

5º contato	Data	24/04/2024
------------	------	------------

Obs.: Segue abaixo as áreas que a clínica atende e ao lado quantos profissionais possui na cidade: CLÍNICO GERAL (34) ENDODONTIA (17) CIRURGIA E TRAUMATOLOGIA BUCOMAXILOFACIAL (7) PRÓTESE DENTÁRIA (10) IMPLANTODONTIA (7) /// [09:32, 24/04/2024] Retenção Odontolife: Dr verifiquei que ainda NÃO possui nenhuma produção, ainda não recebeu de nenhum procedimento. [09:32, 24/04/2024] Retenção Odontolife: Poderia me informar como os valores são baixos se ainda não foi pago? [09:42, 24/04/2024] +55 42 9836-5876: Bom dia Duany...gostaria que você não insistisse e continuasse com o processo de descredenciamento. [09:52, 24/04/2024] Retenção Odontolife: Entendo Dr, mas gostaríamos apenas de entender mesmo. [09:52, 24/04/2024] Retenção Odontolife: Como informei ainda não teve produção e os valores quando lança o procedimento não é o valor que ``receberia``. [09:52, 24/04/2024] Retenção Odontolife: Pois já aconteceu de um Dr se desligar por achar que o valor que aparece quando lança a guia seria o valores que iria receber mas não é esse valor. [09:59, 24/04/2024] +55 42 9836-5876: De qualquer forma, agradecemos.

Ação Retenção		
☐ Ofertado Novos Valores	☐ Ofertado Suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento	☐ Ofertado Reciclagem	☐ Outros

Obs.: **OBIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento		
☐ Perda de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoeiro
☒ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Removido Prestador	☐ Sem Local de Atendimento	☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema	☐ Prazo Liberação de Guias	☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas	☐ Apenas procedimentos Estéticos	☐ Aposentou
☐ Baixa Procura	☐ Dificuldade de Contato com a Central	☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida	☐ Burocracia Operadora	☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização	☐ Terceirização de Atendimento	☐ Migração
☐ Carteira de Clientes Particular	☐ Estudos	
☐ Servidor Publico	☐ Mudou de Área	
☐ Óbito		

Necessário abertura de protocolo	
☐ SIM	☐ NÃO

Obs. Geral Dr informou que não tem interesse mais em atender ao plano por conta dos valores, foi informado sobre o contrato de remuneração de serviço e o prazo para reajuste, mas Juliana apenas informou que não era para insistir, porém verificamos que o mesmo não possuía nenhuma produção, foi questionado e Juliana apenas informou que ``De qualquer forma, agradecemos``. Insiste no desligamento e não da nenhum retorno sobre os questionamentos

Setor responsável			
☐ T.I	☐ Central de atendimento	☐ Análise Técnica	☐ Comercial

Poliana Andrade Silva	Maykon Dal'Negro