

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador **AMA PAULA MENDES** Qtd CRO(s) **1** Data **23/11/2022**

Operadora **CRO** **UF** **Nome dentista**  
**Odontolife** **20438** **SC** **ANGELICA INACIO PIRES**  
 Data inclusão **27/01/2022** Tipo **Demandado por?** **Nº do protocolo** **Dt. abertura protocolo**  
**PF** **Operadora** **SAD166136536627** **24/08/2022**

Cidade **NAVEGANTES** **UF** **nº de vidas** **nº CRO(s) únicos divulgados**  
**SC** **394** **7**  
 Atende outros convênios ☐ Sim ☒ Não **Quais?** **Não informado**

Moeda **0,40** **Última produç.** **Valor última prod.**  
**SEM PRODUÇÃO** **R\$** **-**  
 Data início **24/08/2022** Data final **23/11/2022** Tempo finalização **91 dia(s)**  
 Status retenção ☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção

1º contato **Data** **25/08/2022**  
 Obs.: **DIVANNE: Tentativa de contato nos telefones (47) 997372213 (47) 997372216 sem sucesso, encaminhado mensagem (47) 997372216.**

2º contato **Data** **30/08/2022**  
 Obs.: **KELLY: Por gentileza retirar de divulgação e encaminhar para o retenção, visto que a profissional não atende mais no local.**

3º contato **Data** **30/08/2022**  
 Obs.: **ALEXANDRA: Divulgação suspensa. Segue para tratativa \31/08/2022 LORIANE: Enviado mensagem via Whatsapp 47997372216, aguardando retorno.**

4º contato **Data** **09/09/2022**  
 Obs.: **LUANA: Encaminhado mensagem via whatsapp 47997372216, \21/09/2022 LUANA: Em contato via ligação (47) 997372216 às 10:40 com doutora Angelica, a mesma sinalizou que não atende mais no consultório em Navegantes, questionamos se a doutora estava atendendo em algum outro local e fomos informados de que no momento não, mas que está se programando para o próximo ano.**

5º contato **Data** **11/11/2022**

Obs.: **AMA PAULA: Em conversa por whats doutora solicita ficar em stand by por causa da mudança, informado que não tem como deixar, solicitado que ela entre em contato quando tiver a intenção de retornar para assim abrir um protocolo para o setor responsável. Aguardando formulário de desligamento autorizado.**

Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros

Obs.: **Motivo desligamento**

☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☒ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SJUS ☐ Mais tempo com os filhos

Necessário abertura de protocolo ☐ Sim ☒ Não

Obs. Geral **ANA PAULA: Em conversa por whats doutora solicita ficar em stand by por causa da mudança, informado que não tem como deixar, solicitado que ela entre em contato quando tiver a intenção de retornar para assim abrir um protocolo para o setor responsável. Aguardando formulário de desligamento autorizado.**

Sector responsável ☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise técnica ☐ Comercial

**Agata B. B. Gomes** **24/11/22** **Ivan Vaghini**